



+ *Tech*
M@GAZINE

CARTA EDITORIAL



En esta edición de nuestra revista, nos complace presentar una selección de investigaciones y reflexiones sobre temas diversos que afectan directamente a la educación y la sociedad en el estado de Guanajuato. Estos valiosos trabajos son fruto del esfuerzo y el compromiso de investigadores y profesionales que buscan enriquecer nuestro entendimiento de cuestiones cruciales en el ámbito educativo y social.

Comenzamos con la investigación realizada por Adriana Olivares Aranda y María de Jesús Pulido Dueñas sobre el “Origen y las Sensaciones del Bullying hacia el Docente”. El acoso a los docentes es una problemática que merece atención y comprensión, ya que puede tener un impacto significativo en la calidad de la enseñanza y el bienestar de los educadores.

En el siguiente artículo, Luis Eduardo Rangel Chávez y María de Jesús Pulido Dueñas nos ofrecen una visión profunda sobre la “Convivencia Docente como Factor de Aprendizaje en Secundarias Públicas en el Estado de Guanajuato”. La dinámica entre los profesores también es esencial para la formación de los estudiantes, y esta investigación arroja luz sobre su importancia.

Ximena Miranda Sandoval Ocampo nos introduce a la “Importancia de la Inteligencia Emocional en el Deporte”. Este artículo explora cómo el desarrollo de la inteligencia emocional puede influir en el desempeño de los atletas y en su bienestar general, un tema relevante en un estado con una rica tradición deportiva como Guanajuato.

Daniela Hernández Paredes nos ofrece un estudio sobre “La Capacidad de Resolución de Conflictos de Adolescentes de 9 a 12 Años en la Escuela”. La habilidad para resolver conflictos de manera





constructiva es esencial en la vida de los jóvenes, y esta investigación busca comprender mejor este aspecto fundamental de su desarrollo.

Luego, Laura Nayeli Rangel Chávez y María de Jesús Pulido Dueñas exploran el tema de “Mobiliario e Infraestructura Educativa como Factor de Aprendizaje en Secundarias Públicas en el Estado de Guanajuato”. La importancia del entorno educativo en el proceso de aprendizaje no debe subestimarse, y este artículo arroja luz sobre cómo mejorar las condiciones en las escuelas secundarias públicas.

Esperamos que estos artículos inspiren la reflexión y el debate en nuestra comunidad académica y más allá. La investigación y el análisis de temas como el acoso escolar, la convivencia docente, la inteligencia emocional, la resolución de conflictos, la infraestructura educativa y el arte son esenciales para construir una sociedad más informada y equitativa.

Agradecemos a los autores por su valioso trabajo y dedicación, así como a nuestros lectores por su interés continuo en promover el conocimiento y la mejora en la educación y la sociedad de Guanajuato.

Atentamente,
Equipo Editorial, TECH Magazine

Directorio

Comisión Permanente:

RECTORÍA

Ing. Patricia Mena Hernández

GERENCIA ADMINISTRATIVA

Lic. Mercedes Mena Hernández

DIRECCIÓN ACADÉMICA

Manuel de Jesús Molina Hinojosa

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Lic. Susana López Castelán

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Ing. Arturo Mena Hernández

DIRECCIÓN DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN

Lic. Eduardo Guerrero Rodríguez

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Lic. Juan Santiago Silva Grimaldo

Comisión Editorial:

CUERPO EVALUADOR

EDICIÓN Y CORRECCIÓN DE ESTILO

Dirección académica

DISEÑADOR EDITORIAL

Lic. Manuel Martínez Carabes

DISEÑADOR GRÁFICO

Lic. Manuel Martínez Carabes

+TECH M@GAZINE, Año 2, No.6, es una publicación bimestral, (incluye los meses de Septiembre y Octubre 2023) del 1 de Septiembre de 2023 al 31 de Octubre de 2023, editada por la Asociación para el Desarrollo Educativo Integral A.C. con Domicilio Blvd. Adolfo López Mateos 501, Zona del Campestre, León, Guanajuato, C.P. 37160, teléfono 477 716 8000, página web <https://tecmas.mx/revista>, Editor Responsable: Ing. Patricia Mena Hernández, rectoria@educem.mx Reservas de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2022-091910100200-102, ISSN en trámite, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización de este número, Rectoría, Ing. Patricia Mena Hernández, Domicilio Blvd. Adolfo López Mateos 501, Zona del Campestre, León Guanajuato, C.P. 37160, fecha de última modificación, 1 de noviembre de 2022.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización de la Asociación para el Desarrollo Educativo Integral A.C.

ÍNDICE

05

Investigación del origen y las sensaciones de bullying hacia el docente.

*Adriana Olivares Aranda
María de Jesús Pulido Dueñas*

17

Convivencia docente como factor de aprendizaje en secundarias públicas en el estado de Guanajuato.

*Luis Eduardo Rangel Chavez
María De Jesús Pulido Dueñas*

27

La importancia de la inteligencia emocional en el deporte.

*Ximena Miranda Sandoval Ocampo
María de Jesús Pulido Dueñas*

36

La capacidad de resolución de conflictos de adolescentes de 9 a 12 años en la escuela.

*Daniela Hernández Paredes
María de Jesús Pulido Dueñas*

51

Mobiliario e infraestructura educativa como factor de aprendizaje en secundarias públicas en el estado de Guanajuato.

*Laura Nayeli Rangel Chavez
María de Jesús Pulido dueñas*



Investigación del origen y las sanciones de bullying hacia el docente

ADRIANA OLIVARES ARANDA
MARIA DE JESUS PULIDO DUEÑAS

RESUMEN

Este artículo realiza el análisis del acoso escolar mejor conocido como Bullying hacia el docente, los casos están siendo visibles y convertidos en actos cotidianos por los estudiantes, por lo cual el propósito es concientizar a los jóvenes, maestros, personal que es parte de las instituciones educativas y autoridades, a que analicemos la situación en la que se encuentra el país, cuál es el la razón de que los valores se estén perdiendo, cuando son fundamentales para el desarrollo de cualquier ser humano.

Buscar políticas institucionales que revisen y valoren lo que se considera como pruebas o evidencias en el caso, ya que de no ser claros en ello, abrirá la posibilidad a los estudiantes de remover a su voluntad docentes que no se apegan a las exigencias de los alumnos, hay estudiantes que se alegran de cómo lograron correr a los maestros más estrictos de la escuela porque no

hay averiguación o un comité que revise estos casos ya que para los estudiantes no tiene ninguna consecuencia si acusan en falso, deberían buscar sanciones que vayan de acuerdo a la falta cometida.

Que los docentes tengan estrategias pedagógicas para saber enfrentar estas situaciones de violencia, sugerir que modifiquen leyes y reglamentos para aplicarse en las escuelas, en el mismo sentido debe hacerse con la violencia que ejercen los estudiantes a los maestros, que se reconozca y genere también una protección legal e institucional, de lo contrario se puede llegar a que la docencia sea una labor cada vez menos solicitada por los profesionales para evitarse problemas legales, o ser muy complacientes con los grupos para que no les quiten el trabajo, quitándole valor a la profesión y formando estudiantes con bajo rendimiento escolar.

PALABRAS CLAVE: Bullying, acoso, sanciones, docente



INTRODUCCIÓN

El maltrato entre iguales comenzó a estudiarse de manera sistemática en Suecia a principios de los sesenta con el trabajo pionero de Olweus (1971). El Bullying, acoso escolar o mobbing, como también se le conoce, es un patrón de abuso que se da durante un periodo de tiempo y se caracteriza por el deseo de lastimar, degradar, humillar o aislar a otra persona. Para intimidar el acosador puede usar varias técnicas como la exclusión, insultos, agresión física, abuso verbal, humillación o destrucción de reputación, todo esto con el fin de causar daño psicológico o físico al objetivo del Bullying.

El abuso verbal ocurre cuando algún estudiante usa el lenguaje, ya sea hablado o escrito, para causar daño al docente. Esto incluye insultos, burlas, rumores, apodosos y menosprecios públicos para exhibir y ridiculizar. También se incluyen las amenazas, sean públicas o privadas.

El Bullying es un tipo de violencia presente en el ámbito escolar; tiene como actores a los propios alumnos.

La docencia es una de las profesiones que más sufre de intimidación y acoso laboral, lamentablemente muchos maestros han sufrido de Bullying o acoso escolar en algún punto de sus carreras.

Hablamos sobre el problema del Bullying en las escuelas, el cual no solo afecta a los estudiantes, sino también a los profesores, en la actualidad el acoso entre estudiantes es un tema que preocupa a toda la sociedad, pero ¿Qué sucede cuando el profesor sufre Bullying?

En el acoso escolar intervienen: los agresores, las víctimas y los testigos; los testigos juegan un papel muy importante pues suelen estimular las agresiones, cuando se ríen, aplauden, felicitan a los agresores o por el contrario apoyando a las víctimas a denunciar el acoso.

La escuela, en tanto institución social, cumple la importante misión de transmitir la cultura y el conocimiento a las nuevas generaciones.

En un ambiente hostil y violento la subjetividad se adecúa a las formas dominantes del pensamiento, se vuelve más conservadora e individualista, 'depende de mí conseguir lo que quiero en la vida' es la consigna que se impone a la conciencia social.

El acoso escolar es el reflejo de una serie de prácticas violentas con las que los alumnos conviven en la vida cotidiana en sus diferentes espacios de interacción social; estas prácticas y relaciones sociales violentas (físicas y simbólicas) se expanden e irrumpen intensamente en todos los espacios personales o sociales, públicos o privados, generando en la víctima sentimientos de vulnerabilidad e impotencia para actuar y defender sus derechos humanos.

Se trata de un problema complejo de abordar y que responde a múltiples causas y factores sociales, educativos y culturales, el Bullying o acoso escolar hacia el docente implica provocar sufrimiento por medio de las conductas de los alumnos, situaciones que se pueden prolongar en el tiempo y producirse no sólo en la escuela, si no también fuera de ella y a través de las redes sociales.

Una de las características que ocasiona el acoso es el hecho de no aceptar las diferencias del otro y querer imponerse ante él, como único estilo de vida, la intolerancia exalta los modos de relacionarse entre personas, ocasionando hechos violentos.

Se están presentando casos de acoso escolar alumno – docente, los cuales están siendo visibles y convertidos en actos cotidianos por los estudiantes, esta situación nos lleva hacer conciencia del tipo de personas que estamos formando y hacia en qué manos estamos dejando la educación, el futuro de nuestro país.

En la actualidad, debido a la educación permisiva (entre otros factores), por un lado, se encuentra con muchos alumnos que no respetan la autoridad, ni las normas que el profesor, simplemente por el hecho de serlo, debe hacer cumplir. Se encuentra con alumnos desafiantes, con actitudes de "perdonarte la vida" e incluso con

conductas amenazadoras y agresivas. Por otro lado, se puede tropezar con muchos padres que además de aniquilar la figura de autoridad en el centro educativo, no es extraño que puedan recibir amenazas o incluso agresiones cuestionando su labor como educador e incluso culpándonos de que se produzca acoso escolar.

Cuando el docente sufre Bullying pierde autoridad frente a toda la clase y tiene que aguantar a uno o más alumnos que lo interrumpen o se burlan, pueden llegar a agredir físicamente.

OBJETIVO GENERAL

Analizar la incidencia del Bullying en las relaciones interpersonales, específicamente en el ámbito escolar de los alumnos de la telesecundaria federal, en León Guanajuato.

Este objetivo se remite a descomponer en partes aquello en lo que se centra su interés para descubrir las relaciones existentes entre las mismas y que conforman la situación. Esto implica fraccionar el problema en los elementos que lo constituyen y de esta manera aparecerá la relación y el significado entre sus partes de lo cual se podrá hacer explícita la relación existente entre las mismas como un conjunto y tener la claridad de dónde proviene dicho problema.

Realizar el análisis del Bullying, a partir de dicho conocimiento se pretende colaborar en la divulgación e implementación de maneras específicas de intervención y prevención, tendentes a la total y absoluta erradicación de este tipo de conductas indeseadas.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

El verbo analizar enunciado con el objetivo general, representa diferente nivel taxonómico en comparación de los objetivos específicos. Está planteado como proceso, ya que para analizar es necesario alcanzar una serie de objetivos específicos que se remite a diferentes jerarquías en cuanto a sus alcances, tales objetivos específicos se presentan a continuación:

1.- Conocer los tipos de violencia que sufre el docente:

Violencia física; cualquier forma de agresión física con intención de lastimar.

violencia psicológica; como abuso verbal y emocional, que incluye cualquier forma de aislar, rechazar, ignorar, insultar, difundir rumores, inventar mentiras, insultos, burlas, humillaciones y amenazas, y castigo psicológico.

violencia sexual, que incluye la intimidación de naturaleza sexual, el acoso sexual, las caricias no deseadas, la coacción sexual y la violación

2.- Identificar las interacciones de los acosadores que pueden ser: extrovertidos y agresivos.

3.- Describir la manera en la que el Bullying influye en el desempeño del docente frente al grupo.

Estos objetivos están planteados desde la taxonomía de Bloom (Barroso 2015). El primero implica evocar datos desde un nivel exploratorio, por lo que es necesario conocer los distintos tipos de agresiones que se presentan frecuentemente en la escuela para darle un rostro a la ocurrencia de Bullying-el punto de partida en este análisis.

El segundo identifica las diferentes interacciones entre alumno-docente.

Y el tercero compara la influencia que tiene esta problemática tanto en víctimas como en victimarios en el ámbito escolar.

HIPÓTESIS

El Bullying se desarrolla más frecuentemente en las escuelas y es por falta de valores que se dan a la familia, hoy en día los padres se dedican solo a trabajar para poder pagar una colegiatura y darle a su hijo una escuela que le brinde una buena educación olvidando que la educación y práctica de valores viene desde la casa, debido

al trabajo y ocupación de los padres, los jóvenes se quedan solos sintiendo enojo, soledad, miedo que luego descargan en alguien más débil.

METODOLOGÍA

Se tomará como recurso una encuesta aplicada a alumnos y docentes, para identificar el origen del Bullying en la institución hacia los docentes. Cuestionario sobre Bullying para maestros

1. ¿Sabe qué es acoso escolar o Bullying?

a) Sí. Explica, b) No.

2. ¿Cómo definiría el clima de relaciones interpersonales en su centro educativo (salón)?

a)Muy bueno, b)Bueno, c)Insatisfactorio

3. ¿Cómo son las relaciones de los alumnos/as entre sí?

a)Muy buena ,b)Buena ,c)Regular ,d)Mala ,e)Muy mala

Explique:

4. Si existen malas relaciones entre alumnos, señale la que crea que sea la principal causa a las que se les atribuyen Situaciones de conflicto en el hogar

a)Desigualdad ,b)Influencia de los medios de comunicación ,c)Diversión ,d)Otro. ¿Cuál?

5. ¿Qué tipo de violencia hay en su centro? Se puede elegir más de una opción

a)Física ,b)Verbal ,c)Psicológica ,d)Maltrato entre alumnos ,e)Vandalismo ,f)No hay violencia en mi centro

6. ¿Cuánta violencia hay en su centro?

a)Muchísima, b)Mucha, c)Lo normal, d)Poca ,e)Ninguna ,f)Nombre los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre alumnos:

7. ¿Con qué frecuencia aplica consecuencias a los alumnos/as?

a)Siempre, b)Frecuentemente ,c)De vez en cuando, d)Nunca

8. ¿En qué forma se realiza? Piensa que la disciplina de su centro es:

a)Muy estricta ,b)Adecuada, c)Insuficiente

9. ¿Hay problemas de consumo de alguna sustancia en su centro?

a)Sí, b)No, c)No lo sé

10. ¿Hay problemas de robo, extorsión o amenazas entre alumnos en su centro?

a)Si, b)No, c)No lo sé

11. Las relaciones entre padres y maestros son...

a)Muy buenas, b)Buenas, c)Regular, d)Malas, e) Muy malas

12. Piensa que la autoridad del profesorado

a)Es suficiente, b)Es muy poca, c)No tenemos autoridad, d)Cada vez hay más autoridad, e)Explique:_____

13. ¿Qué hace para mejorar la convivencia entre alumnos?

14. ¿Cuáles son los lugares donde suceden los episodios violentos?

a)El patio , b)En clases, c)En la salida, d)En baños, e)No hay episodios violentos , f) Otros ¿Cuáles?

15. ¿Hay campañas o un programa en la escuela que prevenga el acoso escolar?

a) Si. ¿Cuál? , b)No

Tipos de violencia	PORCENTAJE %
VIOLENCIA FÍSICA	30%
VIOLENCIA VERBAL	23%
VIOLENCIA PSICOLÓGICA	17%
EXCLUSIÓN SOCIAL	9%
AGRESIÓN SEXUAL	7%

Se acudió a la telesecundaria y se observaron las conductas que los alumnos mostraron hacia el profesor. La violencia contra los profesores: sufrida por el 90% La tendencia de los alumnos a atacar física o verbalmente a los profesores parece ir al alza.



DESARROLLO

Los tambores de la violencia contra los profesores llevan tiempo sonando, pero ahora retumban más fuerte que nunca. Según los últimos sondeos de la Central Sindical Independiente y de Funcionarios, un abrumador porcentaje del 90% de los profesores encuestados aseguran haber vivido algún caso de violencia en las aulas, y otro 75% afirma que ha perdido respeto y nivel de autoridad.

Además, una cuarta parte de los entrevistados asegura o piensa que la vida laboral en el centro educativo no es ni muy placentera, ni agradable. No es un problema ajeno a nadie; asociaciones de padres y madres son conscientes de la situación y reclaman más medios para poder combatir la violencia en las aulas. El problema podría estar en las nuevas formas de socialización y en un mal uso de Internet.

Con una muestra de 3000 profesoras y profesores entrevistados, el resultado de este estudio ha hecho que salten las alarmas tanto en alerta medios de comunicación como en el propio Ministerio de Educación. A pesar de que las escuelas son creadas con el objetivo de educar, parece que la no violencia, uno de los principios fundamentales para socializar y participar en cualquier cultura, pierde presencia en las aulas. La violencia física o verbal parece estar presente en el trabajo de la mayor parte del profesorado.

Por si fuera poco, otros indicadores del estudio muestran más signos de los efectos de la violencia en las aulas. Los números son los siguientes: el 55% de los docentes aseguran que hay mucha violencia en las aulas, el 28% opina que la relación con los progenitores es mala o muy mala, y otro 20% de los encuestados reconoce tener una deficiente relación con su alumnado. Ciertamente, es para preocuparse si no se invierte la tendencia.

Los autores del estudio apuntan a posibles causas de este fenómeno: la falta de autoridad del docente (sin duda la más relevante), el acceso que tienen los alumnos a cualquier tipo de contenido violento a través de Internet y el poco reconocimiento que tienen los docentes por parte de la sociedad.

Hace no tanto tiempo, el profesor era la segunda

figura más importante para los jóvenes, después de los padres y madres. La educación que recibían los hijos era complementada por la escuela. Los sindicatos alertan de esta falta de autoridad latente, ya que en muchos casos los profesores aseguran no tener el control de la situación y se sienten humillados por el propio alumno incluso cuando este es de muy corta edad. Llama especial atención que algunos docentes aseguran verse incapaces de echar al estudiante de clase cuando este se comporta inadecuadamente. El profesorado reivindica la falta de apoyo por parte de sus superiores, las autoridades competentes, pero, sobre todo, de los padres cuando se reúnen con ellos. "La mayoría no acepta las críticas a sus hijos", explicó un profesor en la presentación de los resultados del estudio.

No podía faltar a la cita otro clásico de nuestros tiempos: las redes sociales. Los creadores del estudio afirman que alumnos de muy temprana edad, entre los 12 y los 16 años, provocan situaciones de acoso escolar y Bullying a niveles extremos. El sindicato apunta a la mala práctica por parte de los padres y madres de regalar dispositivos móviles en las comuniones. "No saben manejar los egos y pierden el respeto a sus compañeros las 24 horas del día". Desde esta perspectiva, las redes sociales como Instagram propician una competición constante por la influencia sobre los demás, siendo la violencia una forma más de ganarse ese preciado respeto.

Las teorías explicativas sobre el origen de la conducta violenta/agresiva en el ser humano pretenden tratar de explicar el comportamiento violento.

Las teorías psicológicas explican la conducta antisocial como aquella que está en función de anomalías o disfunciones orgánicas, en la creencia de que son los factores internos al individuo los que concurren en algunas personas, y las llevan a una predisposición congénita para la comisión de la delincuencia. (Pérez, J. 1984)

La teoría de la conducta antisocial de Eysenck (1976), es una de las más destacables dentro de la concepción psicobiológica, y se basa en la teoría de la personalidad. Relaciona la conducta antisocial con los rasgos de personalidad, así un alto nivel en los rasgos de psicoticismo, extraversión y neuroticismo, complica el proceso normal de socialización.

En las teorías del aprendizaje, señala Sánchez (2009), se explican que el comportamiento delictivo como una conducta aprendida, pudiéndose basar en el condicionamiento clásico, el operante o el aprendizaje vicario.

Dentro de las teorías cognitivas sociales, Piaget, ya en 1932, afirma que los niños comienzan a aprender las reglas morales de los adultos, pasando por un período de egocentrismo, para después pasar por la etapa del realismo moral y el relativismo moral. El desarrollo inadecuado en la etapa del relativismo moral, implica una perturbación en el proceso de socialización que conlleva la conducta delictiva.

Dentro de las teorías sociológicas, la teoría del aprendizaje social es considerada en la actualidad la explicación más completa de la conducta delictiva. Akers (2006) considera que el aprendizaje del comportamiento delictivo intervienen cuatro mecanismos interrelacionados, que son la asociación diferencial con personas que muestran hábitos y actitudes delictivos, la adquisición por el individuo de definiciones favorables al delito, el reforzamiento diferencial de sus comportamientos delictivos y la imitación de modelos pro-delictivos.

Las teorías anteriores, biológicas, psicológicas y sociales, no han conseguido explicar de manera satisfactoria la conducta antisocial en los jóvenes. Según Farrington (1986) los delitos tienen lugar a través de procesos de interacción entre el individuo y el ambiente.

Dentro de los modelos teóricos, Sánchez (2009) señala que a nivel psicológico, se puede dar una explicación causal de un suceso de acoso escolar. El hecho de que un agresor inicie un proceso de acoso contra otro compañero se debe a causas diversas. Puede tratarse de una persona violenta, por vivir en un contexto familiar en el que estén presentes modelos de violencia. También, la propia sociedad puede hacer que el agresor se comporte de forma violenta, pues aprecia que en ella puede encontrar mejores oportunidades si actúa así. Desde el punto de la psicología evolutiva, se puede explicar el origen de este comportamiento agresivo por medio de una serie de modelos explicativos como pueden ser, el modelo psicoanalítico, el modelo teórico-descriptivo de la frustración, el modelo conductista social, el modelo etológico, el modelo cognitivo y

el modelo vigotskiano o psicología sociocultural. (p.109).

Albaladejo, N. (2011) postula que las teorías más clásicas que explican las diferencias individuales en los modelos de comportamiento violento, destacan las teorías activas e innatas y la teoría de la frustración-agresión.

Las teorías activas e innatas suponen que el origen de la agresión se encuentra en los impulsos internos del individuo. Las principales son: la teoría genética, la teoría psicoanalítica, la teoría etológica y la teoría de la personalidad. La teoría genética sostiene que las manifestaciones agresivas son el resultado de síndromes patológicos orgánicos o de procesos bioquímicos y hormonales que tienen lugar en el organismo del ser humano.

La teoría psicoanalítica sostiene que las agresiones son el resultado de un acúmulo de afectos negativos internos que el individuo es incapaz de exteriorizar.

La teoría etológica asume que los seres humanos, al igual que el resto de las especies animales, poseen un impulso agresivo innato que debe ser periódicamente descargado o liberado por medio de estímulos específicos sin ningún tipo de aprendizaje previo. Considera que la agresividad se basa en impulsos inconscientes biológicamente adaptados y que se han ido desarrollando con la evolución de la especie, teniendo como finalidad la supervivencia del individuo y de la propia especie.

La teoría de la personalidad considera que determinados rasgos de personalidad explican o aumentan la probabilidad de que el ser humano se implique en conductas agresivas, fundamentando el comportamiento violento en rasgos constitucionales de la personalidad, como la falta de autocontrol.

Análisis de situaciones de acoso escolar en centros de Educación Secundaria en la localidad de La Coruña Albaladejo, N. (2011) señala otra teoría que explica la violencia y que se denomina teoría de la frustración.

(1939) considera que todo comportamiento agresivo es consecuencia de una frustración que produce agresión, y cuando más frustrado esté el

sujeto más agresivo se vuelve, dándose una relación causal directa entre la frustración provocada por el bloqueo de una meta y la agresión.

A partir de los supuestos de la teoría de la frustración, Berkowitz (1962) propuso la teoría de la señal-activación, considerando que la frustración surge cuando la persona prevé que va a perder aquello que quiere. Además, introduce un nuevo concepto que se encontraría entre la frustración y la agresión, afirmando que la frustración provoca ira, la cual activa al organismo y lo prepara para la agresión, que finalmente se producirá dependiendo del grado de activación del individuo.

En cuanto a las teorías o modelos reactivos o ambientalistas pretenden explicar las diferencias individuales en el comportamiento violento, cómo se adquiere y desarrolla la violencia para tratar cómo se puede reducir y prevenir. Dentro de ellas podemos destacar la teoría del aprendizaje por condicionamiento clásico, teoría del aprendizaje por condicionamiento operante y teoría del aprendizaje social.

En la teoría del aprendizaje por condicionamiento clásico, la agresión puede aprenderse por asociación o condicionamiento clásico, cuando un estímulo neutro se asocia a otro que provoca agresión intrínsecamente. Esta teoría defiende que la frustración, la ira y los sentimientos negativos, cuando interactúan con estímulos condicionados a la agresión, refuerzan la violencia.

En la teoría del aprendizaje por condicionamiento operante, la agresión se aprende de forma operante mediante las contingencias de la conducta (condicionamiento operante). Cuando la conducta agresiva es castigada, ésta tiende a inhibirse, mientras que cuando es recompensada de distintos modos (alabanzas, recompensa, omisión...) estas conductas aumentarán su probabilidad de aparición.

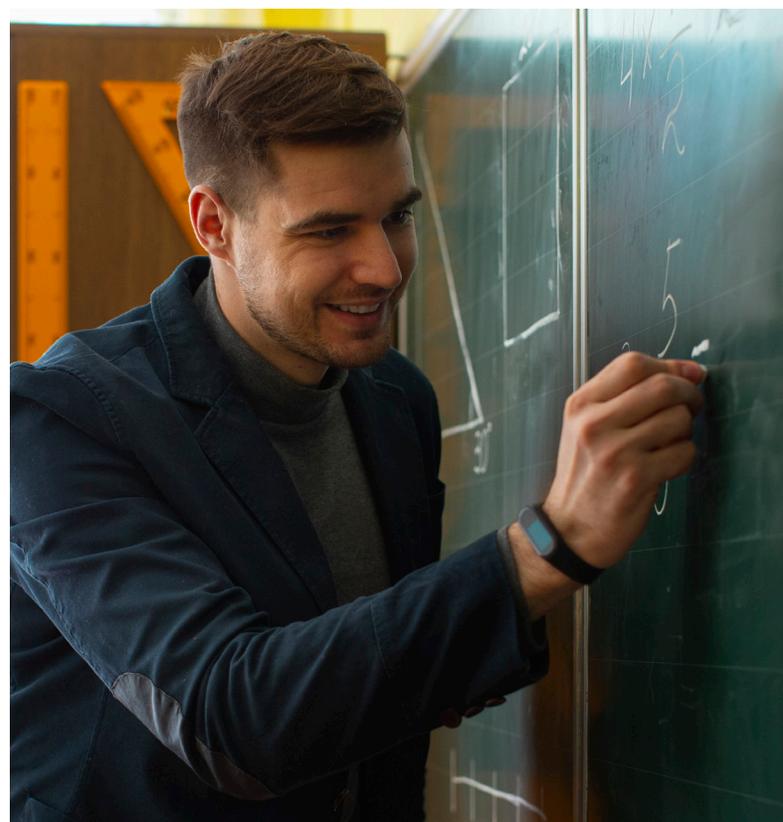
La teoría del aprendizaje social, propuesta por Bandura y Walters (1963), se centra tanto en las influencias ambientales como en las cognitivas y autorregulatorias, considerando que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación, así como de las experiencias directas que pueden llevar a la violencia. Así, la perspectiva del aprendizaje social explica que el comportamiento agresivo se

adquiere por factores biológicos, experiencia directa y/o aprendizaje observacional.

La teoría de la interacción social, subraya entre las características personales del ser humano y las circunstancias del contexto social que le rodea, concediendo mayor relevancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos al individuo, destacando el carácter bidireccional de la interacción.

La teoría sociológica, interpreta la violencia como un producto de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad, concediendo gran importancia a los valores predominantes en la sociedad, así como considera que en algunas sociedades la agresión tiene un valor positivo, siendo esta tolerancia favorecida en muchas ocasiones por un elemento clave de influencia en el ser humano, como son los medios de comunicación.

Los modelos socio-cognitivos, pretenden explicar la adquisición, mantenimiento, cambios en el desarrollo, y control y prevención de la violencia a través de los factores cognitivos, los cuales son adquiridos a través del aprendizaje y el desarrollo, que contribuyen a la percepción e interpretación de experiencias sociales que conducen a la violencia e interviniendo o mediando una respuesta individual violenta como respuesta a determinadas experiencias sociales como señala Pepler y Slaby, (1994).



Básicamente el modelo socio-cognitivo propone que los patrones de violencia están altamente gobernados por procesos cognitivos específicos y por mecanismos de procesamiento de la información social que el sujeto activa cuando entra en interacción con el medio ambiente.

En la perspectiva de la psicopatología evolutiva siguiendo los postulados de Cicchetti y Cohen (1995), afirma que el desarrollo se concibe como una serie de reorganizaciones cualitativas entre distintos sistemas conductuales que siguen un proceso de diferenciación e integración jerárquica, y a partir del cual se adquieren niveles de competencia social, emocional y cognitiva progresivamente más complejos. De esta manera, las deficiencias producidas en la resolución de una determinada tarea evolutiva y una inadecuada solución de las tareas críticas, obstaculizan el desarrollo de las siguientes, considerándose como una condición de riesgo, ya que aumenta la vulnerabilidad del niño/a.

El modelo ecológico de Bronfenbrenner (1987) se basó en las teorías de Lewis sobre los territorios topológicos y en las expuestas por Piaget. Esta teoría contempla al individuo inmerso en una comunidad interconectada y organizada en cuatro niveles principales. Díaz-Aguado (2004,2006) apunta que en cada uno de estos espacios interactivos existen factores de riesgo.

El modelo ecológico del desarrollo representa un marco teórico para el estudio de la violencia escolar entre iguales, debido a que comprende los entornos en los que se desenvuelve el escolar. Estos escenarios contribuyen al desarrollo de la conducta prosocial del individuo, si éstos son positivos. (Citado en Albaladejo 2011)

Por otra parte, en cuanto al porqué surge el acoso escolar, son muchas y diversas las teorías que se han esgrimido para explicar el por qué, como hemos visto. En general, las causas de estas situaciones hay que buscarlas en la educación familiar, en la aceptación de la violencia que promueve actualmente nuestra sociedad, en la falta de compromiso de las autoridades académicas por encarar el problema y/o en la falta de estrategias con que cuentan los centros para hacer frente a esta situación.

En este sentido, tal como refieren Santaella y Santaella (2007), expresamos que: Incluso nuestros poderes públicos, tanto el poder legislativo, como el ejecutivo o el judicial, son los primeros que nos muestran una enorme violencia verbal contra el adversario político, sin permitir el diálogo ni el acuerdo en sus actuaciones. Estos espectáculos, tan frecuentes y tan expandidos a través de los medios de comunicación, son un mal de fondo que tiene su incidencia sobre el comportamiento general de la sociedad y de los jóvenes de hoy (p, 75).



CONCLUSIÓN

Es triste ver como la educación ha cambiado para mal por que ahora el valor que se le daba a los profesores deja mucho de qué hablar, la profesión de la cual salen los grandes, médicos, los presidentes y todos lo profesionales que son parte de la humanidad se ha convertido en nada dándole peso a la violencia y a la palabra de los alumnos, es triste ver el trato que los alumnos le dan a los profesores.

El Bullying docente impide la generación de la confianza, la empatía y la sinergia entre la planta docente y la estudiantil, lo cual perjudica la calidad de la enseñanza del docente y el nivel de aprendizaje del estudiantado. Al darse cuenta de que el/la docente agrede, el estudiante repite el patrón y agrede a sus compañeros/as; de ahí que los/as docentes tengan un papel fundamental en la erradicación del Bullying.

Es importante que se diseñen estrategias institucionales con el fin de que se creen ambientes óptimos de aprendizaje y un buen clima institucional, que se traduzcan en el aprovechamiento académico, personal y social del alumnado, para así evitar consecuencias académicas y profesionales para la planta estudiantil y docente. Los padres y los centros educativos son dos pilares fundamentales tanto para realizar una prevención e intervención eficaz.

No obstante, este artículo va dirigido a todos aquellos profesionales encargados de la educación y formación de nuestros menores dentro de los centros educativos y que existe una realidad que de momento no es muy visible: el acoso a los profesores.

En muchas ocasiones, los profesores reciben críticas, reproches e incluso insultos y amenazas por parte de diferentes emisores, como pueden ser algunos padres dolidos de menores que han sufrido acoso escolar, de los centros educativos que a veces no les brindan el apoyo que pueden necesitar y por supuesto, la propia sociedad que necesita buscar culpables para tratar de explicar los motivos del aumento considerable del acoso escolar en nuestros menores y de sus consecuencias.

Según algunos estudios, la comunidad docen-

te es uno de los sectores profesionales con más tendencia a sufrir patologías relacionadas con los factores psicosociales, producidos entre otras causas, por el tipo de relaciones interpersonales que se establecen día tras día entre alumnado, profesorado y padres de alumnos.

En la actualidad, debido a la educación permisiva (entre otros factores), por un lado, se encuentra con muchos alumnos que no respetan la autoridad, ni las normas que el profesor, simplemente por el hecho de serlo, debe hacer cumplir. Se encuentra con alumnos desafiantes, con actitudes de "perdonarte la vida" e incluso con conductas amenazadoras y agresivas. Por otro lado, se puede tropezar con muchos padres que además de aniquilar la figura de autoridad en el centro educativo, no es extraño que puedan recibir amenazas o incluso agresiones cuestionando su labor como educador e incluso culpandonos de que se produzca acoso escolar.

Este tipo de conductas pueden llevar al acoso a los profesores, caldo de cultivo para el nacimiento del "síndrome del quemado o burnout" que genera múltiples consecuencias en la salud física y emocional.

Al igual que los familiares y menores deben ser apoyados, la figura del profesor también debe serlo, ya que es fundamental para la prevención e intervención de casos de acoso escolar.

Entre padres y profesores, podrá existir una laguna de desconfianza y falta de entendimiento, pero hay un elemento común por el cual deben luchar y entenderse: el bienestar de los menores.

BIBLIOGRAFÍA

Bautista Hernández, G., Vera Noriega, J. A. y Tánnori Quintana, J. (2019). Shame, Empathy, Coping and School Safety of the Bystanders in Situations of Bullying. *Trends in Psychology*, 27(2), 357-369. doi: <http://dx.doi.org/10.9788/tp2019.2-05>

Castillo Rocha, C. y Pacheco Espejel, M.M. (2008, julio-septiembre). Perfil del maltrato (Bullying) entre estudiantes de secundaria en la Ciudad de Mérida, Yucatán. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 13(38), 825-842. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14003807>

Díaz-Barriga Arceo, F., Vázquez-Negrete, V. I., y Díaz-David, A. (2019). Sentido de la experiencia escolar en estudiantes de secundaria en situación de vulnerabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 17(1), 237-252. doi: <https://dx.doi.org/10.11600/1692715x.17114>

Chagas Dorrey, R.C. (2005, octubre-diciembre). Los maestros frente a la violencia entre alumnos. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(27), 1071-1082. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14002706>

Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México. (2014, 10 de junio). Convocan a académicos y socias a atender violencia escolar de manera integral [boletín 107/2014]. <https://cdhcm.org.mx/2014/06/convocan-cdhdf-academicos-y-osc-a-atender-violencia-escolar-de-manera-integral/>

Debarbieux E. y Blaya, C. (2010). Sociología y violencia escolar. Un enfoque contextual. En R. Ortega (Coord.), *Agresividad Injustificada, Bullying y Violencia Escolar* (pp. 355-383). Alianza Editorial.

Dorado, J. (2019, 9 de abril). Cambiar la educación para cambiar el mundo: Claudio Naranjo [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=krOPPVRN Y>

Abello, L.M., Bautista, A.M., Cano, A.L. y Rebellón, J.A. (2014). Presencia de los elementos de la formación en valores en los programas de prevención de la violencia escolar-bullying (tesis de licenciatura no publicada, Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia).

Aguilera, B., Gómez, J., Morollón, M. y de Vicente, J. (2009). *Educación intercultural. Análisis y resolución de conflictos* (7a. ed.). Madrid, España: Catarata.

Albertín, P. (2007). La formación reflexiva como competencia profesional. Condiciones psicosociales para una práctica reflexiva. El diario de campo como herramienta. *Revista de Enseñanza Universitaria*, (30), 7-18.

Allport, G. (1962). La naturaleza del prejuicio (trad. de Robert Malfé). Buenos Aires, Argentina: Universitaria de Buenos Aires.

Avilés, J.M. (2006). Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la es-

cuela. Salamanca, España: Amarú.

Bellido, A. (2015). Programa TEI "tutoría entre iguales". *Innovación educativa*, (25), 17-32.

Caruana, A. y Tercero, M.P. (coords.). (2011). *Cultivando emociones: educación emocional de 3 a 8 años*. Valencia, España: Conselleria de Cultura, Educació i Esport, Generalitat Valenciana.

Castillo-Pulido, L.E. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4(8), 415-428.

Casullo, M.M. (1998). *Adolescentes en riesgo*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE). (2008). *Por preguntar que no quede*. Madrid, España: Área de Educación / Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Coop. de enseñanza jro. (2018). *Colegio Ártico. Aprendizaje cooperativo*. Madrid, España. Recuperado de <http://labmadrid.com/aprendizaje-cooperativo/>

Cuevas, F.J. (2007, marzo). Trabajando desde las redes comunitarias para la resolución de conflictos en la escuela. Ponencia presentada en las "II Jornadas internacionales sobre políticas educativas para la sociedad del conocimiento", Granada, España.

del Barrio, C., Almeida, A., van der Meulen, K., Barrios, Á. y Gutiérrez, H. (2003). Representaciones acerca del maltrato entre iguales, atribuciones emocionales y percepción de estrategias de cambio a partir de un instrumento narrativo: SCAN- Bullying. *Infancia y Aprendizaje*, 26(1), 63-78.

Díez, J.R. (2009). Proyecto: Recreos Entretenidos. *Ser Corporal*, (1), 18-28.

Garaigordobil, M. y Oñederra, J.A. (2015). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2), 243-256.

Janki, K. (2016). Prevención e intervención escolar ante actos autolíticos (trabajo final de grado no

publicado). Universitat Jaume I, Castellón de la Plana, España.

Jares, X. (1995). Los sustratos teóricos de la educación para la paz. Cuadernos Bakeaz, (8), 1-12.

Jares, X. (2004). Educar para la paz en tiempos difíciles. Bilbao, España: Bakeaz.

León, B., Gozalo, M. y Polo, M.I. (2012). Aprendizaje cooperativo y acoso entre iguales. Infancia y Aprendizaje, 35(1), 23-35.

Martin, E., Fernández, I., Andrés, S., del Barrio, C. y Echeita, G. (2003). La intervención para la mejora de la convivencia en los centros educativos: modelos y ámbitos. Infancia y Aprendizaje, 26(1), 79-95.

Menesini, E. y Salmivalli, C. (2017). Bullying in schools: The state of knowledge and effective interventions. Psychology, Health and Medicine, (22), 240-253.

Olweus, D. (1983). Low school achievement and aggressive behavior in adolescent boys. En D. Magnusson y V. Allen (eds.), Human development. An interactional perspective (pp. 353-365). Nueva York, EEUU: Academic Press.

Ortega, R. y Mora-Merchán, J. (2008). Las redes de iguales y el fenómeno del acoso escolar: explorando el esquema dominio sumisión. Infancia y Aprendizaje, 31(4), 515-528.

Ortega, S., Ramírez, M. y Castelán, A. (2005). Estrategias para prevenir y atender el maltrato, la violencia y las adicciones en las escuelas públicas de la Ciudad de México. Revista Iberoamericana de Educación, (38), 147-169.

Pereira, B., Neto, C., Smith, P. y Angulo, J.C. (2002). Reinventar los espacios de recreo para prevenir la violencia escolar. Cultura y Educación, 14(3), 297-311.

Piaget, J. (1999). La psicología de la inteligencia. Barcelona, España: Crítica.

Programa TEI. (2016). Introducción. Programa TEI. Recuperado de <http://programatei.com/>

UNESCO. (1983). La educación para la cooperación internacional y la paz en la escuela primaria. París, Francia: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.

Velasco, H. y Díaz de Rada, Á. (1997). La lógica de la investigación etnográfica. Madrid, España: Trotta.

Vidal, C. y Caireta, M. (s.f.). Metodología socioafectiva y aprendizaje cooperativo en la educación universitaria. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona.

Viguer, P. y Avià, S. (2009). Un modelo local para la promoción de la convivencia y la prevención de la violencia entre iguales desde el ámbito comunitario. Cultura y Educación, 21(3), 345-359.

Viscardi, N. (2011). Programa contra el acoso escolar en Finlandia: un instrumento de prevención que valora el respeto y la dignidad. Construção Psicopedagógica, 19(18), 12-18.



Convivencia docente como factor de aprendizaje en secundarias públicas en el estado de Guanajuato

Luis Eduardo Rangel Chavez
María De Jesús Pulido Dueñas



RESUMEN

En la presente investigación, se examina la convivencia docente en una secundaria del estado de Guanajuato como factor positivo o negativo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. La interacción entre los profesores dentro del entorno educativo tiene un impacto significativo en el clima del aula y clima laboral en la calidad de la educación que se imparte, la convivencia docente se refiere a la relación y colaboración entre los maestros en el ejercicio de su labor educativa.

El objetivo de este estudio es conocer y analizar los climas laborales entre docentes en una secundaria, con el fin de determinar cómo influye en el aprendizaje en el educando. Se llevaron a cabo encuestas y entrevistas con docentes de la escuela secundaria en la ciudad de Purísima del Rincón, Guanajuato, para recopilar datos cualitativos y cuantitativos. Los resultados revelaron que cuando los maestros conviven de manera positiva, se fortalece la cohesión y el sentido de pertenencia en la comunidad escolar, esto se traduce en un clima del aula favorable, sin embargo, se encontró que la convivencia docente puede ser un desafío debido a diversos factores como la falta de tiempo, la carga de trabajo excesivo y la falta de espacios para la colaboración. Como conclusión, la convivencia docente es un factor clave para el aprendizaje en las escuelas secundarias, promover un clima colaborativo entre profesores contribuye a mejorar la calidad de la educación y a potenciar el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Palabras clave: docentes, secundarias, convivencia, aprendizaje, estudiantes

ABSTRACT

In the present investigation, the coexistence of teachers in secondary schools in the state of Guanajuato is examined as a factor in the learning process of students. The interaction between teachers within the educational environment has a significant impact on the school climate and on the quality of the education provided. Teacher coexistence refers to the relationship and collaboration between teachers in the exercise of their educational work.

The objective of this study is to know and analyze the labor relations between teachers in a secondary school, in order to determine how it influences the student's learning. Surveys and interviews were carried out with teachers, principal and students of the Maestro Fortino López Robles official secondary school, in the city of Purísima del Rincón, Guanajuato, to collect qualitative and quantitative data. The results revealed that when teachers coexist in a positive way, cohesion and the sense of belonging in the school community are strengthened, this translates into a favorable school climate, however, it was found that teacher coexistence can be a challenge due to various factors such as lack of time, excessive workload and lack of spaces for collaboration. In conclusion, teacher coexistence is a key factor for learning in secondary schools, promoting a collaborative environment between teachers contributes to improving the quality of education and enhancing the academic and personal development of students.

INTRODUCCIÓN

La convivencia docente desempeña un papel fundamental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, especialmente en el nivel de educación secundaria. En el estado de Guanajuato, existen 1,881 secundarias de las cuales están generales, telesecundarias y técnicas, con base a la información de la Secretaría de Educación del Estado de Guanajuato (SEG) por lo que en este análisis tomaremos sólo el 0.053% para el estudio de este presente artículo; La calidad de la educación se ha convertido en un tema de gran importancia y preocupación, en este contexto, es crucial comprender cómo la interacción entre los

docentes puede influir en el aprendizaje de los estudiantes, en su desarrollo personal y académico.

La convivencia docente se refiere a las relaciones, interacciones y dinámicas que se fundamentan entre los profesores dentro del entorno escolar, estas relaciones no solo afectan el ambiente laboral de los docentes, sino que también influyen en el clima de la escuela y en última instancia, en la calidad de la educación que se brinda a los estudiantes, cuando los docentes trabajan de manera colaborativa, comparten ideas, se apoyan fortaleciendo relaciones positivas, se crea un ambiente propicio para el aprendizaje y el crecimiento tanto de los profesores como de los alumnos.

Sin embargo, la convivencia docente puede verse afectada por diversos factores, como la falta de comunicación efectiva, los conflictos personales, la competencia desmedida o la falta de apoyo institucional, estos desafíos pueden tener un impacto negativo en el trabajo en equipo, la planificación curricular, la implementación de estrategias pedagógicas y, en última instancia, en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Esta investigación tiene como objetivo conocer, analizar los climas laborales y del aula entre docentes en una secundaria con el fin de determinar cómo influye en el aprendizaje del educando, por lo tanto, se examinarán las experiencias, percepciones y prácticas de los docentes en relación con la convivencia, por medio de un test escrito y emplearemos la metodología de la observación donde nos brinden información de su participación en el clima escolar; y conforme a los estudiantes realizaremos un test para tener información en el rendimiento académico.

Se partirá de la hipótesis de que la convivencia docente es factor de aprendizaje y mejora el aprendizaje escolar, por ello, mediante el análisis de esta investigación, se espera proporcionar a las autoridades educativas, directores escolares y docentes, herramientas para fomentar un clima laboral, respetuoso y enriquecedor, la convivencia docente efectiva puede contribuir significativamente a la calidad de la educación en las escuelas secundarias de Guanajuato, promoviendo un aprendizaje óptimo y el desarrollo integral de los estudiantes.

En cuanto a los alcances de la investigación, se tiene en primer lugar el análisis del clima laboral entre docentes, para lo cual el estudio se enfocará en comprender y evaluar la calidad de las relaciones interpersonales entre los docentes, se investigará cómo se desarrolla la convivencia entre los profesores, incluyendo su comunicación, colaboración, apoyo mutuo y resolución de conflictos.

En segundo lugar, la identificación de factores destacados, en donde se buscará identificar los factores que pueden impactar en la convivencia docente, como las condiciones laborales, el clima escolar, los recursos disponibles y las políticas educativas, se analizarán tanto los aspectos positivos que favorecen la convivencia saludable, como las barreras o desafíos que obstaculizan una convivencia constructiva entre los profesores; se anexa la lista de cotejo que se empleó en forma de encuesta a docentes:

Indicadores	Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	Nunca
Considera que la comunicación en su centro es asertiva.				
La convivencia escolar en los tres últimos años ha sido buena				
¿Hasta qué punto considera que los profesores y los adultos del centro conocen los problemas de convivencia entre alumnos?				
¿Valoro positivamente el trabajo de mis compañeros y/o profesores?				
¿Hablo siempre con respeto y consideración a mis compañeros y profesores?				
Se busca el consenso del profesorado para la resolución de problemas				
Ha tenido algún problema con algún docente por diferentes factores.				

Finalmente, como tercer alcance se tienen las recomendaciones y propuestas de mejora, con base en los resultados obtenidos, se propondrán recomendaciones concretas para promover una convivencia docente saludable y fortalecer el impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes, estas recomendaciones pueden incluir programas de formación y capacitación para docentes, cambios en las políticas educativas, promoción de la comunicación y colaboración entre profesores, en los 9 consejos técnicos escolares (CTE) que se llevan a cabo cada mes en las secundarias del estado.

La investigación se enfocará en comprender la importancia de la convivencia docente en las escuelas secundarias del estado de Guanajuato y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes, los alcances abarcan desde el análisis de la convivencia y los factores destacados, hasta la propuesta de recomendaciones, el estudio buscará contribuir al fortalecimiento de las relaciones en-

tre los docentes y promover un entorno educativo favorable para el desarrollo integral de los estudiantes.



MARCO TEÓRICO

La convivencia docente es factor de aprendizaje y mejora el aprendizaje escolar, por ello a través de una investigación, autores y documentos daremos sustento a lo que hasta ahora es nuestra hipótesis y tema para tratar.

Primero, necesitamos definir enseñanza-aprendizaje: "El aprendizaje y la enseñanza son procesos que se dan continuamente en la vida de todo ser humano, por eso no podemos hablar de uno sin hablar del otro. Ambos procesos se reúnen en torno a un eje central, el proceso de enseñanza-aprendizaje, que los estructura en una unidad de sentido.

El proceso de enseñanza-aprendizaje está compuesto por cuatro elementos: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales (características de la escuela/aula). Cada uno de estos elementos influye en mayor o menor grado, dependiendo de la forma que se relacionan en un determinado contexto.

Al analizar cada uno de estos cuatro elementos, se identifican las principales variables de influencia del proceso enseñanza-aprendizaje:

- Estudiante: capacidad (inteligencia, velocidad de aprendizaje); motivación para aprender; experiencia anterior (conocimientos previos); disposición; interés y; estructura socioeconómica
- Conocimiento: significado/valor, aplicabilidad práctica
- Escuela/aula: comprensión de la esencia del proceso educativo
- Docente: relación docente-estudiante; dimensión cognoscitiva (aspectos intelectuales y técnico-didácticos); actitud del docente; capacidad innovadora; compromiso con el proceso de enseñanza-aprendizaje." (e-learning masters, 2017)

El hecho de enseñar no siempre significa aprender y aprender no siempre es el resultado de una enseñanza. Piensa en las personas autodidactas.

Aunque nadie les enseña, aprenden. En el extremo opuesto, puede ser que nos enseñan, por ejemplo, a dibujar el rectángulo áureo o dorado, pero no lo aprendamos y a largo plazo lo olvidemos. En resumen, enseñanza no siempre es igual a aprendizaje. Es la razón por la cual se pone el énfasis en este binomio.

Pero donde consideramos que existe un déficit o donde se puede llegar a afectar este proceso es en la convivencia docente, en la convivencia del día a día, donde por ejemplo en educación básica, en el nivel de secundaria, una comunidad docente varía de entre 50 y 120 personas, los cuales abarca desde personal administrativo, intendentes, prefectos, directivos, y docentes, donde el contraste, debate y diferencia de ideas ante las diferentes problemáticas no siempre es tan fácil, por lo que a mayor número de personas, mayor es la dificultad de llegar a una buena comunicación y/o acuerdos.

Por ello la Secretaría de Educación Pública en el "ACUERDO número 01/02/19 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Nacional de Convivencia Escolar para el ejercicio fiscal 2019", nos establece "Convivencia Escolar. - Es la interacción social que se produce entre los miembros de la comunidad escolar, esperando que esta relación sea armónica, inclusiva y pacífica entre las personas participantes y que esto permita el cumplimiento de los objetivos escolares."

Y un gran investigador Mario Sandoval Manríquez, Doctor en Sociología (UCL), Coordinador del Centro de Estudios en Juventud de la Universidad Católica, en aquella gran aportación titulada "Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento", resaltaré (que le da guía a mi investigación) un subtema que lo denomina como "Microclimas en la escuela", y citó su aportación: El clima social escolar se compone de diferentes microclimas, que pueden ser protectores u obstaculizadores del desarrollo organizacional, paralelamente al clima general imperante. En una escuela en la que existe un clima general negativo, las personas envueltas en microclimas positivos pueden verse protegidas por estos (Arón y Milicic, 2004). Los microclimas pueden ir desde grupos de amigos al interior de un curso/escuela hasta un curso completo dentro del nivel o equipos deportivos, artísticos, agrupaciones religiosas o de trabajo comunitario, entre otros.

Así mismo, se pueden encontrar dentro de la comunidad escolar microclimas en diferentes espacios (departamentos, salas de profesores, edades, género, etcétera) y amplitudes (pueden ir desde grupos muy reducidos hasta toda la comunidad docente).

Dentro de una organización escolar pueden distinguirse dos microclimas principales y determinantes del proceso de enseñanza-aprendizaje: el clima de aula y el clima laboral.

i) Clima de aula: un «clima de aula» favorecedor del desarrollo personal es aquel en que los/las estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores/as, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo (Ascorra, Arias y Graff, 2003); tienen una percepción de productividad, de una atmósfera cooperativa y de preocupación; sienten que sus profesores/as están centrados en sus necesidades y que existe una buena organización de la vida de aula (Johnson, Dickson y Johnson; en Arón y Milicic, 2004).

ii) Clima laboral: el «clima laboral» corresponde al medio humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano de los/las profesores y otros trabajadores de la escuela. Se relaciona con la manera de trabajar y de relacionarse entre profesores/as, con la institución y con las autoridades. El clima laboral como grado de satisfacción y percepción de bienestar con el trabajo y la organización afecta fuertemente el desempeño docente y, por ende, repercute en su trabajo con los niños y jóvenes (Aron y Milicic, 2004; Vail, 2005; UNICEF, 2005; Rodríguez, 2004).

Uno de los efectos positivos de un clima laboral adecuado es que contribuye a una convivencia escolar armónica y relajada, generando profesores/as motivados, con sensación de bienestar con su trabajo, ayudando a todos sus estudiantes a lograr sus objetivos de aprendizaje.

Al leer esta valiosa aportación indagaremos en los “microclimas laborales”, por su parte El Ambiente de Trabajo también conocido como «microclima de trabajo» es el resultado de la interacción de las condiciones ambientales que se encuentran alrededor del trabajador en su puesto de trabajo, estas condicionan la sensación de agrado o desagrado en la realización de la tarea desarrollada. (Manuel Galán, 2000).

Lo diría con mejores palabras Pablo Gutiérrez de Álamo que establece sobre la convivencia docente dentro de la comunidad educativa “La dificultad de cuadrar caracteres y visiones diferentes de la docencia, la burocratización y la falta de espacios para compartir, así como la impor-

tancia de un buen liderazgo directivo o la estabilidad de las plantillas se encuentran en la base de la convivencia entre el profesorado”.

Según Toro y Sanín: “Un clima positivo se caracteriza porque las personas perciben favorablemente realidades laborales como el apoyo que reciben por parte de sus jefes y compañeros, la calidad del trato entre las personas, la claridad con que cuentan sobre lo que hacen, la disposición de herramientas y recursos para realizar el trabajo, la estabilidad, la coherencia, entre otras”

Y es verdad, si el clima laboral, el ambiente no es el más adecuado, los objetivos de la institución educativa o del centro de trabajo (CCT) no están claros, la comunicación es distante y coartada y durante el desarrollo no se fomentan actividades como técnicas didácticas que promuevan la participación en equipo, la resolución de problemas y la empatía las condiciones de trabajo son deplorables, sencillamente con esto, los trabajadores difícilmente se sentirán comprometidos.

Y los problemas estarán constantes, y aquí el eje es que afecta en proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que los docentes nos creemos dueños de los alumnos, por lo que si un docente solicita a un alumno para aportar positivamente en su educación integral y ese par de docentes no tiene una buena relación, van a retener y entorpecer el proceso enseñanza-aprendizaje.

No obstante y tenemos que ser maduros cognitivamente para entender que como dice María Guadalupe Veytia, profesora investigadora del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades “El maestro debe ser capaz de expresar y sentir ternura, estar siempre abierto y sensible a las vivencias afectivas de los alumnos; transmitir en la experiencia de enseñar el goce del conocimiento; revelar a sus alumnos la manera cómo el conocimiento embellece la vida; contagiarles de actitudes de respeto hacia sí mismos, de entusiasmo y calidez en su relación con los otros, de autoconfianza y valoración de sus posibilidades; Debe ser una persona organizada en sus ideas, segura, y bien documentada para que su palabra comunique con claridad, convenga, tenga impacto, y movilice los alumnos hacia cambios significativos. Que maneje apropiadamente las diversas técnicas, recursos, y métodos de comunicación necesarios para hacer más atractiva y eficiente la transmisión de sus mensajes”



El maestro es el principal referente y persona para seguir ante los ojos de los alumnos, ellos si logran percibir el distanciamiento, comentarios mal intencionados o despectivos a otros docentes, por ello con la suma de grandes autores de pueden sustentar nuestra hipótesis

Debería de importarnos una pregunta fundamental ¿Qué necesitamos para una educación de calidad?, para ello doy cita a Daniel Rivera, director de proyectos de desarrollo social de CAF- Banco de Desarrollo de América Latina donde establece:

¿Qué hace que una infraestructura escolar pueda considerarse de calidad?

Deberá cumplir, según los expertos, con al menos los siguientes parámetros:

Condiciones de comodidad para los estudiantes, docentes y administradores: espacios para los docentes y los alumnos, con temperatura adecuada, ventilación e iluminación adecuadas,

con servicio de agua, electricidad e Internet, así como sanitarios y sus respectivos drenajes de aguas negras.

Espacios para el desarrollo de ensayos y prácticas como bibliotecas, laboratorios de ciencias naturales, de informática, física y química.

Espacios para el desarrollo del talento y del entretenimiento, del deporte y la cultura.

“La mejora de las condiciones físicas de las escuelas tiene una relación tan estrecha con el aprendizaje como la que tienen otros insumos educativos incluyendo el ambiente familiar, la motivación, los buenos maestros, bibliotecas, las tecnologías o los servicios para los estudiantes”

CONCLUSIÓN

Al paso de los años la convivencia docente ha sido un desafío por lo que después de un análisis, estudio y observación puedo confirmar que la convivencia docente es un factor clave para el aprendizaje en las escuelas secundarias, promover un ambiente colaborativo entre las y los profesores contribuye a mejorar la calidad de la educación y a potenciar el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Cabe aclarar que conforme al Reglamento interno que regula las relaciones laborales entre la secretaría de educación y la sección 45 del sindicato nacional de trabajadores, refiere que:

“Son todos los Trabajadores de la Secretaría de Educación, adscritos en Educación Básica que realizan funciones de: Trabajadores de Base, Trabajadores de Confianza, Trabajadores Temporales y Trabajadores Interinos.

(Es Trabajador de Base aquel que presta sus servicios en actividades o puestos cuya materia de trabajo sea permanente; Es Trabajador Temporal el que desempeña su trabajo a tiempo fijo u obra determinada y su nombramiento deberá contener con precisión el período o la obra de que se trate; Es Trabajador Interino el que hace suplencias; Y son Trabajadores de Confianza los que realizan trabajos de dirección, inspección, vigilancia o fiscalización cuando tengan carácter general)

Los Trabajadores de Base, los Temporales y los Interinos al servicio de la Secretaría se clasifican en:

- a) Docentes
- b) Técnicos
- c) Administrativos y
- d) Manuales

Por lo que me referiré a todos los trabajadores de educación como: profesores o docentes.

La interacción entre los profesores dentro del entorno educativo tiene un impacto significativo en el clima escolar y en la calidad de la educación que se imparte, la convivencia docente se refiere a la relación y colaboración entre los maestros en el ejercicio de su labor educativa; Las renci-

llas, disgustos, diferencias entre las y los docentes si lo notan las y los educandos.

Ahora, tenemos en nuestra secundaria el siguiente análisis:

La Escuela Secundaria “N” la cual omitiré su nombre, es una escuela secundaria pública, en Purísima del Rincón, Guanajuato; cuenta con una matrícula docente y personal de apoyo y asistencia a la educación de 60 personas.

Está conformada como una escuela grande en el municipio de Purísima del Rincón ya hace más de 25 años de trayectoria, hace más de 4 años llegó una directora como encargada y titular de la plaza, a partir de la nueva forma de trabajar, administrar y organizar se desataron rumores, malentendidos y sobre todo conflictos, en efecto hoy cuenta con una falta de cohesión docente, una ruptura muy marcada, es decir, se encuentran 2 grupos de personas.

- Los de dirección: Los que están a favor de eliminar los vicios que han parado el desarrollo de la escuela por tres lustros, establecer una disciplina laboral y ante todo sobre poner las obligaciones antes de los derechos, estableciendo los límites; aunque a veces algunos de esos límites han de ser autoritarios.

- Los del sindicato: los que están a favor de aplicar y defender sus derechos sindicales antes que sus obligaciones, proponen seguir como ellos “venían trabajando”, respetando y darles mayor jerarquía a los de mayor antigüedad.

Donde pude identificar a través de la observación 3 problemas:

- La falta de comunicación y línea directa ante las dudas.
- Disputa o choque de ego.
- Cada parte quiere tener la razón para mostrar o denostar autoridad del contrario

En esta investigación se llevó a cabo la siguiente lista de cotejo en forma de encuesta a 60 docentes de la secundaria:

Indicadores	Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	Nunca
Considera que la comunicación en su centro es asertiva.				
La convivencia escolar en los tres últimos años ha sido buena				
¿Hasta qué punto considera que los profesores y los adultos del centro conocen los problemas de convivencia entre alumnos?				
¿Valoro positivamente el trabajo de mis compañeros y/o profesores?				
¿Hablo siempre con respeto y consideración a mis compañeros y profesores?				
Se busca el consenso del profesorado para la resolución de problemas				
Ha tenido algún problema con algún docente por diferentes factores.				
¿Los problemas han influido en los alumnos?				

Los resultados revelaron lo siguiente:

Indicadores	Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	Nunca
Considera que la comunicación en su centro es asertiva.	10%	20%	70%	0%
La convivencia escolar en los tres últimos años ha sido buena	10%	5%	80%	5%
¿Hasta qué punto considera que los profesores y los adultos del centro conocen los problemas de convivencia entre alumnos?	95%	5%	0%	0%
¿Valoro positivamente el trabajo de mis compañeros y/o profesores?	10%	70%	20%	
¿Hablo siempre con respeto y consideración a mis compañeros y profesores?	80%	20%	0%	0%
Se busca el consenso del profesorado para la resolución de problemas	20%	15%	55%	10%
Ha tenido algún problema con algún docente por diferentes factores.	90%	5%	5%	0%
¿Los problemas han influido en los alumnos?	100%	0%	0%	0%

Realmente los datos arrojados de la anterior tabla, nos podemos dar cuenta que la convivencia, comunicación y trabajo colaborativo entre docentes no es buena, pero lo que realmente es sorprendente es esto:

¿Hasta qué punto considera que los alumnos del centro conocen los problemas de convivencia entre docentes?	95%	05%	0%	0%
--	-----	-----	----	----

Donde el 95% de los profesores, es decir 57 profesores entrevistados considera que los alumnos de la secundaria conocen los problemas de convivencia entre ellos.

Por otro lado, destacó lo arrojado en la siguiente pregunta:



Donde el 100% de los profesores, es decir el total de los profesores entrevistados considera que los problemas entre docentes han influido en los alumnos y al cuestionar verbalmente la pregunta de: ¿Cómo influye? La maestra Yadira "N", estableció lo siguiente: "Si bien, los alumnos tienen cierta afinidad con muchos maestros, pero cuando esos maestros emiten un comentario acerca de otro maestro ya sea por lo que ellos, personalmente traen, los alumnos evitan al otro docente, se hace que ellos tengan un prejuicio, parecemos más niños que ellos"

Por lo que a partir de la observación establecer que factores para un clima laboral son los siguientes:



Cuando los maestros conviven de manera positiva, se fortalece la cohesión y el sentido de pertenencia en la comunidad escolar, esto se traduce en un clima escolar favorable.

Por ello se debe trabajar en proyectos de formación docente donde la SEG y el SNTE promuevan para la convivencia docente, el autocontrol de emociones, el trabajo colaborativo, liderazgo, ya que el medio para que el estado pueda transmitir los conocimientos que considera necesarios en sus planes de estudio es el docente, por lo que se debe de poner atención y acción.



BIBLIOGRAFÍA

de Álamo, P. G. (2019, marzo 26). Convivencia entre docentes. El Diario de la Educación. <https://eldiariodelaeducacion.com/2019/03/26/convivencia-entre-docentes/>

¿Que es convivencia para docentes? (s/f). ieprav. Recuperado el 11 de agosto de 2023, de <https://convivoyvibobien.wixsite.com/ieprav/-que-es-convivencia-para-docentes->

(S/f). Redalyc.org. Recuperado el 11 de agosto de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/1341/134152136007/html/>

De acoso, E. L. (s/f). Convivencia escolar y su relación con el aprendizaje. gob.mx. Recuperado el 11 de agosto de 2023, de <https://www.gob.mx/escuelalibredeacoso/articulos/convivencia-escolar-y-su-relacion-con-el-aprendizaje>

Gil, C. D. (2021, octubre 13). Educación para la convivencia. BLOG Noticias Oposiciones y bolsas de Trabajo Interinos. Campuseducacion.com. <https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/educacion-para-la-convivencia/>

Pedagogía, G. E. N. (s/f). TRABAJO FIN DE GRADO. Usal.es. Recuperado el 11 de agosto de 2023, de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/133398/2017_TFG_Influencia%20de%20la%20convivencia%20escolarpdf;jsessionid=0CD3C41902E7871AF67A126467DE0C7C?sequence=1

Enseñanza Virtual Archives. (s/f). Comunidad e Learning Masters | edX. Recuperado el 17 de agosto de 2023, de <http://elearningmasters.galileo.edu/category/ensenanza-virtual/>

No title. (s/f). Caf.com. Recuperado el 17 de agosto de 2023, de <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2016/10/la-importancia-de-tener-una-buena-infraestructura-escolar/>



La importancia **de la inteligencia**

emocional en el deporte

Ximena Miranda Sandoval Ocampo
María de Jesús Pulido Dueñas



RESUMEN

El objetivo del presente estudio es comprender la experiencia emocional y los mecanismos de regulación de emociones de una persona que realiza ejercicio, en este artículo les mostraré parte de la importancia de la inteligencia emocional en una persona que hace ejercicio, al momento de realizar y buscar cambios físicos a través del deporte, tener una buena salud mental, y cómo afecta la influencia externa para su motivación y permanencia.

Les mostraré parte de la importancia de llevar una buena preparación ya que la psicología tiene una rama muy importante en todos los ámbitos, y claramente el deporte no es una excepción. De hecho, es una rama demasiado importante, en el cual podemos hablar de mucha información, donde nos demuestran por qué la psicología es importante en el deporte, para así poder llevar un mejor control de emociones.

Palabras clave: inteligencia emocional, rendimiento deportivo, preparación psicológica.

INTRODUCCIÓN

El objetivo de esta investigación es determinar la relación del ejercicio y la salud emocional a partir de la motivación, actualmente la Inteligencia emocional se ha expandido a diferentes ámbitos, y el deporte no ha sido la excepción. Se vive en una sociedad en la que los deportistas de las distintas ramas, buscan lograr sobresalir en el deporte.

Gran parte de la población cuando escucha hablar de deporte se centra en el "fútbol", sin embargo, en esta investigación se hablará del deporte fitness, también se encuentran ante limitantes económicas, personales, familiares entre otros. Sin que ellos tal vez de manera consciente pongan en práctica la Inteligencia Emocional, el impulso de seguir adelante, de triunfar, de caer y levantarse durante su rutina, de sobrellevar los problemas o dificultades a los que se enfrentan antes y durante una rutina, en todo lo anteriormente planteado se encuentra inmersa la Inteligencia emocional.

Tal como lo planteaba el psicólogo Daniel Goleman la Inteligencia emocional es: "La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos de preservar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último, pero no menos importante, la capacidad de empatizar y confiar en los demás" (García-Ancira, 2019)

Existen situaciones de frustración por parte de un cuerpo técnico por no lograr lo esperado y, también, por parte de los deportistas al no alcanzar el rendimiento deseado. De esas situaciones, la más desconcertante puede ser la de no encontrar una explicación clara a la dinámica en cuestión que se esté produciendo. En ocasiones, acontecen dinámicas negativas en un equipo, a pesar de compartir un objetivo común, de realizar un trabajo adecuado y de poseer las condiciones idóneas por parte de los deportistas.

Al no obtener los resultados deseados, los deportistas sienten un sin número de emociones y sentimientos que van desde los positivos, de intentar dar lo mejor en cada entrenamiento, hasta los que reaccionan con enojo, tristeza e insatisfacción ante su desempeño.

Es importante mencionar que el desarrollo o fortalecimiento de las habilidades emocionales hace que los deportistas puedan ser capaces de motivarse y persistir frente a las decepciones y adversidades, controlar los impulsos, mostrar empatía, regular el humor y evitar que las emociones se desborden en situaciones que puedan generar lo que el deportista se desmotiva a tal punto de tirar la toalla y dejar el deporte que practica y todo lo que lleva construido.

Los deportistas deben estar preparados ante días malos, para afrontar debe proveerse de una serie de estrategias que disminuyan un sinfín de emociones y pensamientos negativos que impidan en competencias posteriores un rendimiento óptimo; ya que es importante señalar que el estar constantemente bombardeado de pensamientos y emociones negativas rompe el delicado equilibrio cuerpo-mente de nuestro organismo tanto física como psicológicamente, por lo que una consecuencia psicológica puede provocar una alteración física y viceversa.

Se acepta en la actualidad que las emociones, según diversos estudios, influyen en diferentes ámbitos de la vida. Concretamente, las emociones juegan un papel importante en la vida de los deportistas y, directa o indirectamente, tienen influencia en aquello que quieren llevar a cabo. Lo mismo ocurre con la inteligencia emocional, que a pesar de que su relación con el rendimiento deportivo no ha sido ampliamente estudiada, se ha convertido en un constructo que recientemente está siendo estudiado con mucho interés en el contexto deportivo.

Lo cual, porque nosotros llegamos a creer que las personas normalmente realizan deporte para cuidar su salud, lo están realizando para tener un mejor manejo de sus emociones el cual puede llevar a contener, depresión, ansiedad, estrés, hasta casos de anemia o bulimia.

Los programas de preparación del deportista para el alto rendimiento han concedido mucha más importancia al progreso técnico y a la mejora de la forma física que al desarrollo de los factores psicológicos. Sin embargo, las múltiples exigencias de la competición, el elevado nivel de compromiso personal y la necesidad de rendir siempre al máximo han hecho que la preparación psicológica del deportista se convierta en algo tan necesario como puedan serlo la preparación física o la preparación técnica. (Castañeda Londoño, Hernández Maldonado, & Hernández Quezada, 2017)

En el alto rendimiento deportivo, las exigencias y demandas de la rutina son cada vez mayores. La psicología deportiva se encarga de analizar, estudiar y observar las conductas, reacciones y respuestas emocionales del individuo, al momento de la rutina. Para ello debe "controlar" positivamente sus emociones o redireccionarlas de manera que no influyan negativamente en el gesto deportivo.

"La inteligencia emocional se puede aprender y así controlar emociones tan significativas en el mundo del deporte como la ansiedad, las presiones, los miedos (estrés) y la agresividad. Que muchas veces son perturbadoras. La ansiedad es considerada una emoción típica del fenómeno del estrés". (Ros Martínez, Moya-Faz, Garcés de Los Fayos Ruiz, 2013, pág. 116)

La inteligencia emocional desde el modelo de

habilidades se define como la habilidad para observar tanto emociones y sentimientos propios como ajenos, discriminar entre ellos y usar esta información para orientar nuestro pensamiento y nuestras acciones. (Berrocal Fernandez & Extremera Pacheco, 2005)

Podemos señalar que las personas con una mayor inteligencia emocional pueden percibir y responder más rápido a sus propias emociones y, de esta manera, expresar mejor sus emociones a los demás. Además, estas personas son más empáticas y expresivas emocionalmente.

Está claro que el interés de la Psicología del Deporte por la inteligencia emocional cada vez va siendo mayor. Hasta la fecha son pocos los estudios que han examinado la inteligencia emocional en el deporte y nos han ofrecido resultados increíbles, donde conocemos más allá.

Debido a ello es fundamental comprobar que las medidas de inteligencia emocional son válidas para su uso en el deporte.



METODOLOGÍA

Esta investigación se llevó a cabo a través de un enfoque cuantitativo debido a que los resultados se hacen bajo una medición numérica y un análisis estadístico, caracterizado por frecuencia. Así mismo, se orientó bajo una investigación descriptiva donde se analizaron las variables a medir de la salud física y emocional, arrojando el perfil de 21 personas deportistas que asisten al gimnasio Live Fit en León Gto. así poder analizar con más delicadeza las razones por que las personas acuden a hacer su rutina día a día, y así poder observar si la mayoría de las personas la realizan por salud.

Dicha descripción se logró llevar a cabo valorando algunos aspectos de la salud física y emocional (alteración de estados emocionales como ansiedad, depresión, rabia, temor), donde se tomó como objeto una investigación cuantitativa de 15 preguntas.

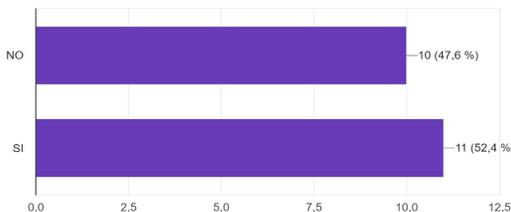
ANÁLISIS

Evaluación de la inteligencia emocional en el gimnasio live fit.

Después de haberse llevado a cabo el proceso de análisis obtenidos a través de las encuestas, se logró observar los siguientes resultados:

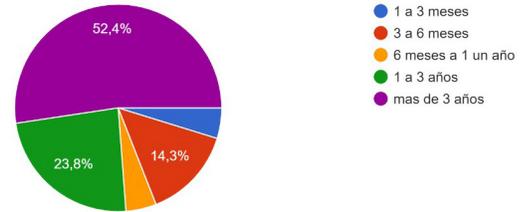
Un 60% de la población valorada realiza deporte para mejorar su físico y un 40% lo realiza por salud. El 52,4% acude frecuentemente al nutriólogo y el 47,6% no lo hace.

¿Acudes al nutriólogo?
21 respuestas



Un 52,4% de las personas encuestadas llevan más de 3 años entrenando, un 14,3% lleva de 3 a 6 meses.

¿Cuánto tiempo llevas haciendo deporte?
21 respuestas



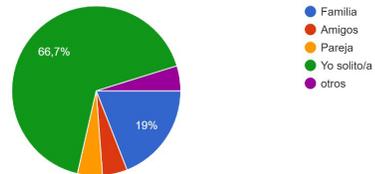
Un 9,5% se siente feliz, que es lo que más comúnmente pasa.

¿Cómo te sientes al terminar la rutina?
21 respuestas



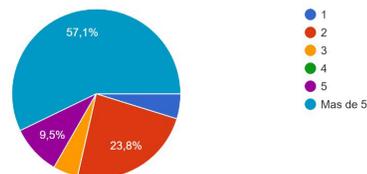
Un 9,5% se siente feliz, que es lo que más comúnmente pasa.

¿Quiénes influyeron para que hayas tomado la decisión de empezar el deporte?
21 respuestas



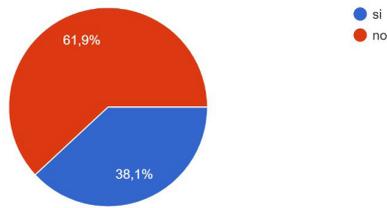
La mayoría de las personas le dedican una hora a su entrenamiento, que eso equivale a un 57,1%

¿Cuántas horas le dedicas a la semana?
21 respuestas



Y algo de lo más importante es cuántas personas acuden a una terapia psicológica que realmente equivale a un 61,9%

¿Además de ir al gimnasio has tomado terapias psicológicas?
21 respuestas



DESARROLLO

El estudio sobre Inteligencia Emocional y el Deporte ha sido escaso. Lo cual es llamativo si tenemos en cuenta la importancia que este proceso tiene en otros ámbitos como el educativo y a nivel laboral y no vemos que no es tan estudiado a nivel de la actividad física y deporte.

Por un lado, creemos de vital importancia que el deportista que posee una buena inteligencia emocional podrá conseguir o mejorar su rendimiento con respecto a aquel deportista que no lo posea. Esta aparición de la inteligencia emocional en los deportistas puede provocar menos bajas deportivas, aumento del rendimiento deportivo y menos abandonos, lo que hace que sea motivo de interés de estudio tanto para el mundo deportivo como para la sociedad en general. (Martínez, Moya-Faz, & Ruiz, 2013)

Por otro lado, la inteligencia emocional es un constructo de la personalidad que actúa como factor determinante cuando el deportista se encuentra en situaciones de presión y debe tomar decisiones en décimas de segundo lo que genera grandes picos de estrés, por lo que consideramos necesario para cualquier deportista y sobre todo para los deportistas en general. (Martínez, Moya-Faz, & Ruiz, 2013)

Además, la mayor parte de estas investigaciones son de naturaleza, y se echa en falta la presencia de trabajos que aporten una mayor información teórica sobre el campo y que explicitan cuáles son los modelos formales que los sustentan.

Es a partir de 1995 cuando aparece con la obra Inteligencia Emocional de Goleman cuando se inicia y amplía el estudio de la inteligencia emocional en medios tanto científicos como no científicos produciéndose un aumento del interés

social y científico sobre los procesos emocionales, pero no aparecerá en el contexto deportivo, donde empiezan aparecer los primeros trabajos. Pero, sobre todo, es cuando se inicia estos estudios de manera más importante. (Martínez, Moya-Faz, & Ruiz, 2013)

En esta última década, se ha experimentado un aumento progresivo de la producción científica de este constructo. Aunque hay que reconocer este aumento, el número de trabajos es escaso para esta variable. A pesar de esto, parece existir un interés cada vez mayor en esta temática, aunque hay que reconocer que es un ámbito virgen y con posibilidades de futura producción. (Berrocal Fernández & Extremera Pacheco, 2005) Por si fuera poco, el ejercicio distrae a las personas de sus problemas y les hace sentir mejor consigo mismos. Una sesión de ejercicio de entre 30 y 40 minutos al día, de dos a cinco días a la semana puede hacer una gran diferencia y cualquier tipo de ejercicio funciona mientras los jóvenes disfruten la actividad y sean constantes.

El ejercicio regular puede aumentar la confianza en uno mismo, mejorar tu estado de ánimo, ayudarte a relajarte y disminuir los síntomas de depresión leve y ansiedad. Hacer ejercicio también puede mejorar tu sueño, que a menudo se ve interrumpido por el estrés, la depresión y la ansiedad. (Clínica Cta, s.f.)

El ejercicio físico incrementa el nivel de endorfinas. En situaciones de restricción alimentaria, un incremento en el nivel de endorfinas parece disminuir el apetito, lo que hace que podamos evitar la anorexia. (Clínica Cta, s.f.)

La actividad física y el deporte son dos ámbitos que suscitan gran interés en la sociedad actual.

En los últimos años se aprecia un aumento en la participación tanto activa como pasiva, lo que ha llevado a que el tratamiento científico de los tópicos que están implícitos en estos contextos sea cada vez mayor: "... La psicología es una de las ciencias que se ocupa de estudiar lo que acontece en la actividad física y el deporte; área, denominada psicología de la actividad física y del deporte". (Sánchez Jiménez & León Ariza, 2012)

Consideran que la psicología es una disciplina cinética autónoma y permanente, dedicada a

la producción de ideas, instrumentos, métodos y procedimientos de acción que se ocupan de lo psicológico. También apuntan que, como ámbito cinético, la psicología tiene una triple dimensión: ciencia (teorizan e investigan), tecnología (diseñan instrumentos) y profesión (prestan servicios especializados con una contraprestación económica).

Son muchos los estudios de investigación realizados que analizan los beneficios que la Actividad Física y el Deporte producen sobre las emociones de las personas.

Se encontraron estudios de investigación que comparen los niveles de Inteligencia Emocional en función de si el alumno sólo practica Educación Física en el instituto o además de la Educación Física practica algún tipo de deporte extraescolar, ni tampoco que comparen los niveles de Inteligencia Emocional en función de si el deporte practicado es individual o colectivo. (William, Stefano, & Gustavo, 2004)

Por tanto, los objetivos de este artículo fueron: 1. Analizar la fiabilidad y validez de la inteligencia emocional. 3 escalas utilizadas en el estudio y traducidas al español. 2. Analizar las relaciones establecidas en el modelo estructural que relaciona la Inteligencia Emocional, con la Percepción de Relaciones, con el Índice de Satisfacción de Necesidades. 3. Analizar las diferencias entre la Inteligencia Emocional en el Deporte entre los adolescentes en función de la práctica de Deporte extraescolar y del tipo de Deporte practicado.

“El desarrollo de los factores emocionales en el contexto deportivo cobra una especial relevancia en la actualidad, equipándose al entrenamiento de factores físicos, técnicos y tácticos, debido a que los factores emocionales se encuentran íntimamente relacionados con el rendimiento deportivo.

La actividad física y el deporte constantemente se relacionan con los hábitos de vida saludable, permitiendo mejorar significativamente la salud física y mental de las personas. Sin embargo, la inactividad física se ha convertido en un problema de salud pública”. (Julia, 2023)

Las diferencias en destreza y preparación física entre los competidores son cada vez menores,

tendiendo a igualarse en la elite, los especialistas han llegado a la conclusión de que es la preparación psicológica la que permite al practicante “jugar con ventaja” y obtener el máximo rendimiento deportivo. Prueba de ello es que, actualmente, existe una conciencia creciente de que los factores psicológicos juegan un papel primordial en la ejecución motora de carácter deportivo.

El mundo deportivo brinda muchas satisfacciones, a cambio de muchos sacrificios. El deporte, representa una manera de relajación, una forma de enfrentarse a retos, una oportunidad de colaboración en equipo o una competición con uno mismo. Cuando el marco es el del deporte de competición o profesional todos los comentarios anteriores se intensifican y además hay que sumarle los añadidos de la profesionalidad, la excelencia, la presión y la proyección a la que cada uno aspire. En el alto rendimiento deportivo, las exigencias y demandas de la competencia son cada vez mayores

La Inteligencia Emocional cobra mucho interés para este colectivo. Aquí los elementos tanto intrapersonales como los interpersonales tienen una aplicación directa. El conocimiento de uno mismo, la autorregulación de emociones, la automotivación, las habilidades sociales y la empatía son herramientas que todo deportista maneja en mayor o menor medida, bien sea consciente o inconscientemente. (Julia, 2023)

La inteligencia emocional se puede aprender y así controlar emociones tan significativas en el mundo del deporte como la ansiedad, las presiones, los miedos (estrés) y la agresividad. Que muchas veces son perturbadoras y merman el rendimiento. La ansiedad es considerada una emoción típica del fenómeno del estrés según Guerrero quien define el estrés como “un complejo proceso psico-biológico que consiste de tres grandes elementos: estresores, percepciones, o evaluaciones de peligro (amenaza) y reacciones emocionales. (Julia, 2023)

La importancia de que un competidor pueda ejercer control sobre sus emociones, con relación a la práctica deportiva se evidencia en diversos estudios encontraron que las emociones en relación con el éxito deportivo presentan zonas óptimas individuales, pero no así a nivel grupal, claro está, cada atleta reacciona de una forma diferente ante el estrés requiriendo de cierto grado

de emociones negativas o positivas que le den un punto óptimo de desempeño en situación de juego. (Martínez, Moya-Faz, & Ruiz, 2013)

El concepto inteligencia emocional apareció por primera vez en 1990, en un artículo publicado por John Mayer y Peter Salovey. Hasta cinco años después no se popularizó el término inteligencia emocional. (Berrocal Fernandez & Extremera Pacheco, 2005)

En concreto, la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual

En nuestra sociedad, permanece la idea de que nuestra inteligencia se basa en la madurez de sobrellevar las cosas y tus actitudes, de cómo saber separar tus problemas y poder así llevar un buen entrenamiento y tener una buena preparación para la competencia y una mejor salud mental.

La idea de esta investigación es poder dar a conocer más acerca de lo que vive o pasa un competidor para poder tener una buena salud mental, o que tanto te puede afectar el no tener un buen manejo de emociones.

CONCLUSIÓN

Por una parte, considero que una de las mejores opciones para que todo tipo de personas deportistas tenga un buen control de emociones, ya que al hacer esta encuesta descubrimos que una gran parte de las personas que nosotros consideramos que tienen una buena autoestima o salud, vienen siendo los que peores trastornos o problemas alimentos tiene, sin embargo, a la mayoría de las personas les cuesta un poco de trabajo poder pagar ya que tener una sesión psicología no está en las manos de cualquiera, y así no las personas no están conscientes de todo lo que pasa dentro de cabeza y fuera de una rutina de ejercicio.

En cuanto a lo de las terapias psicológicas para así poder llevar buen manejo de sus emociones al realizar una rutina, o dentro de la vida fitness, creo y considero necesario que las personas se pongan a pensar en que está bien o en que está mal dentro de su rutina, no tener una buena autoestima afecta mucho dentro de tu persona, el hacer ejercicio para tener un buen cuerpo, encajar en la sociedad, poder conseguir pareja, entre otros de las razones de la gente por cual hace ejercicio.

En mi opinión creo que los gimnasios deberían contar con una sesión gratuita con un psicólogo o poder incluirlo en tu mensualidad, ya que es necesario que la gente pueda despegarse y poder contar un poco sobre cómo se siente al llevar una rutina diaria en el deporte, o el por qué no lo hacen diario.

Los resultados del análisis de correlación mostraron relaciones entre las variables clima motivacional, necesidades psicológicas y motivación en línea con la teoría de la autodeterminación.

El propósito de esta investigación fue analizar las relaciones entre la motivación, actividad física y la inteligencia emocional, y determinar en qué medida incide la actividad física en la inteligencia emocional. Participaron un total de 21 personas (17-30 años) del gimnasio.

Se valoraron los niveles de autodeterminación, niveles de actividad física y la inteligencia emocional. Los resultados mostraron relaciones significativas de carácter positivo entre la actividad física, los niveles de motivación más autodeterminados y las dimensiones interpersonales,



adaptabilidad y estado de ánimo de la inteligencia emocional. Además, los análisis de regresión mostraron que los niveles de actividad física predecían la dimensión interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo de la inteligencia emocional.

Como conclusión, nuestro estudio destaca la importancia que presenta el estado de ánimo y la adaptabilidad emocional, acompañada de los niveles de motivación más autodeterminados, en la realización de la actividad física.

Otro de los hechos que puede ayudar a reflexionar, es algo que cualquiera puede presenciar, pero que normalmente no se aprecia, y es ese patrón de comportamiento que, a grandes rasgos, influye en cualquier competición.

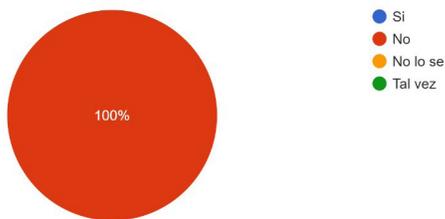
La referencia es hacia la repercusión de las sensaciones de éxito y fracaso. Morilla (2011), apunta que la respuesta que un deportista ofrece, por ejemplo, es un comportamiento que no tiene que tener un cambio físico determinado genéticamente y que, por lo tanto, es aprendido. Lo más interesante de lo anteriormente citado, es que esas conductas tienen un efecto físico sobre el organismo.

Analizando toda la investigación realmente es un problema el que las personas deportistas no se preocupen por salud mental y su buen manejo de emociones, y por lo que nos damos cuenta es que no todas las personas tienen la posibilidad de pagar una terapia psicológica, para que los ayuden a manejar sus emociones.

El 100% de las personas entrevistadas no presentan ninguna enfermedad crónica.

¿Padecen alguna enfermedad crónica?

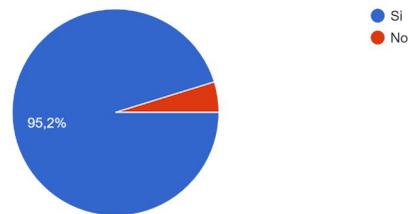
21 respuestas



El 95,2% de las personas sienten que el ejercicio mejora su rendimiento y la concentración.

¿Sientes que el deporte mejora tu rendimiento y la concentración?

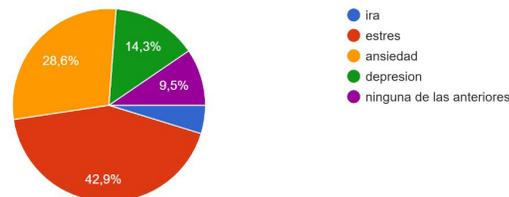
21 respuestas



El 42,9% de las personas sufren de estrés y el ejercicio hace que eso reduzca y otro gran porcentaje es la ansiedad con el 28,6%

Sientes que el ejercicio te reduce alguno de estos aspectos:

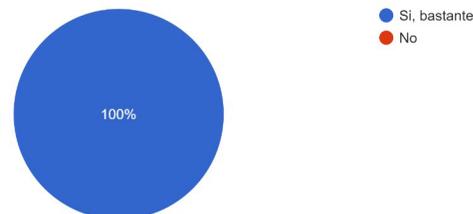
21 respuestas



El 100% de las personas sienten una sensación de bienestar al realizar el ejercicio.

¿Cuándo haces el deporte tienes una sensación de bienestar?

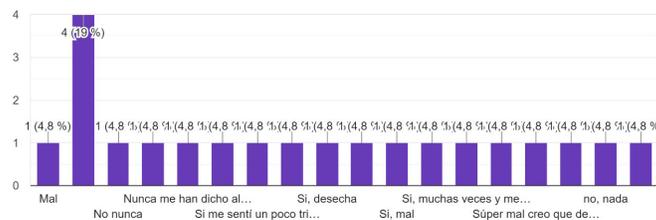
21 respuestas



Aquí nos damos cuenta que el análisis que hemos realizado realmente nos está informando y abriendo los ojos de que no sola las personas por hacer ejercicio creemos que son seguras o con buena autoestima, realmente han pasado por bastantes situaciones donde los hacen menospreciado por su físico, se han burlado de ellos, es por eso que han tomado la decisión de hacer deporte.

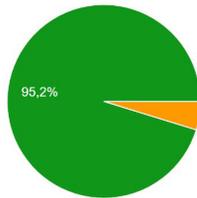
¿alguna vez te dijeron algo negativo respecto a tu cuerpo? ¿como te sentiste al respecto?

21 respuestas



Muy pocas personas sienten que el ejercicio les genera un estrés, en lugar de poder reducirlo.

sientes que el ejercicio te genera alguno de estos aspectos:
21 respuestas



- ira
- ansiedad
- estrés
- ninguna de las anteriores

Lo mejor sería proponer como ya antes lo había mencionado, terapias gratuitas psicológicas en el gym, o poder estar dentro de la mensualidad, así la gente tendría más oportunidades de poder abrirse y poder tener una buena inteligencia emocional, esa podría ser una buena estrategia para resolver el problema.

REFERENCIAS

Berrocal Fernandez, P., & Extremera Pacheco, N. (diciembre de 2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

Castañeda Londoño, A., Hernández Maldonado, L., & Hernández Quezada. (enero-junio de 2017). Percepción de la salud física y emocional del equipo de fútbol. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/4766/476655855010.pdf>

clinic, m. (s.f.). Obtenido de <https://www.mayoclinic.org/es/healthy>.

Clínica Cta. (s.f.). El ejercicio físico y la Anorexia. Obtenido de Clínica Cta: <https://www.clinicacta.com/actividad-fisica-aliada-anorexia/#:~:tex>

t=El%20ejercicio%20f%C3%ADsico%20incrementa%20el,endorfinas%20parece%20disminuir%20el%20apetito.

García-Ancira, C. (7 de octubre de 2019). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica. Obtenido de Google academico: <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n2/0257-4314-rces-39-02-e15.pdf>

Julia, M. (16 de julio de 2023). La importancia de la inteligencia emocional. Obtenido de Asana: <https://asana.com/es/resources/emotional-intelligence-skills>

Martínez, A. R., Moya-Faz, F. J., & Ruiz, E. J. (1 de febrero de 2013). Inteligencia emocional y deporte: situación actual del estado de la investigación. Obtenido de Redalyc: <https://scielo.isciii.es/pdf/cpd/v13n1/art10.pdf>

Moya-Faz, F. J., Ros Martínez, A., & Garcés de Los Fayos Ruiz, E. J. (s.f.).

Ramírez, W., Vinaccia, S., & Suárez, G. R. (s.f.).

Ros Martínez, A., Moya-Faz, F. J., Garcés de Los Fayos Ruiz, E. J. (2013). Inteligencia emocional y deporte. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/2270/227027541011.pdf>

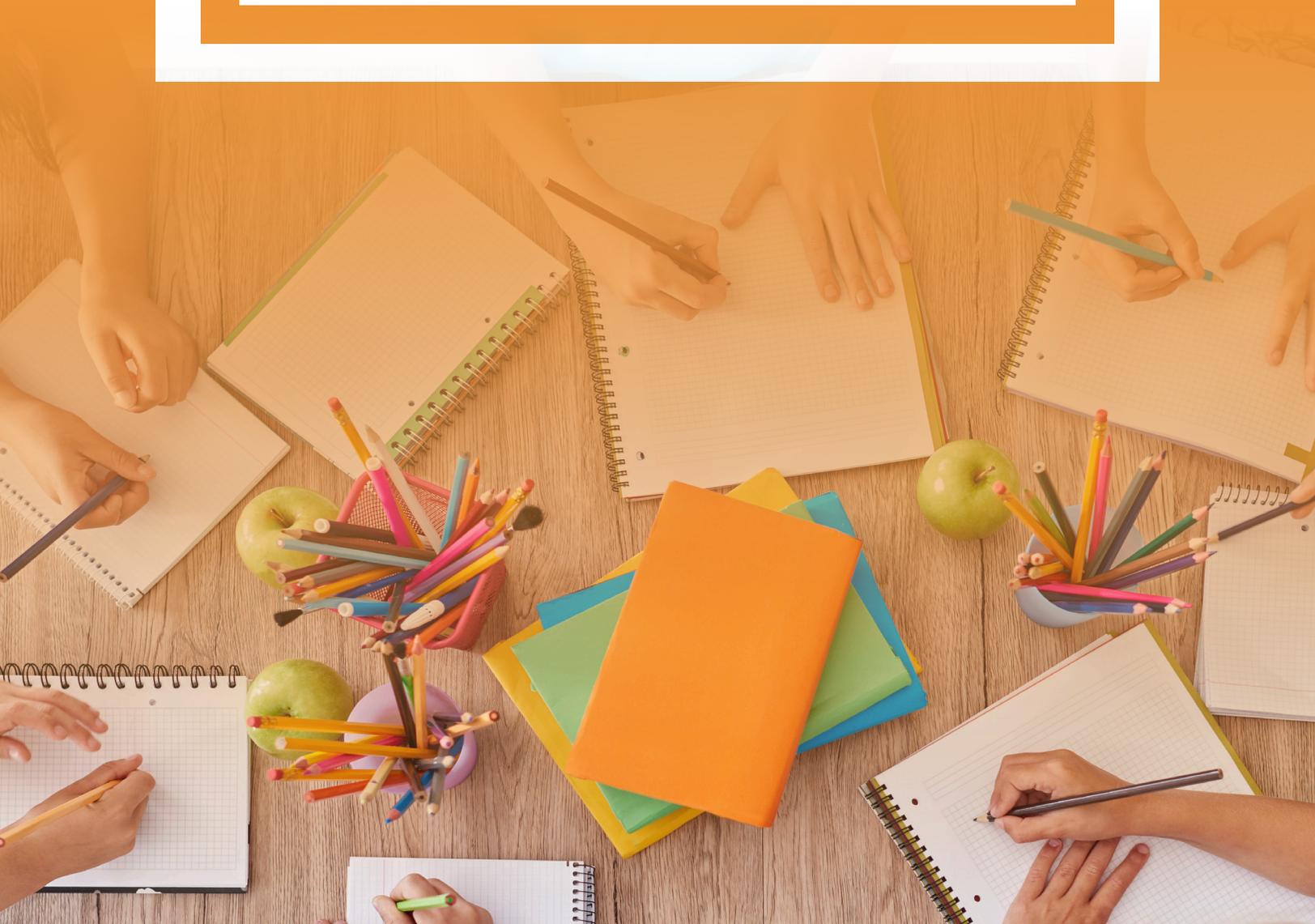
Sánchez Jiménez, A., & León Ariza, H. H. (Julio-diciembre de 2012). Psicología de la actividad física y del deporte. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/4138/413835216011.pdf>

William, R., Stefano, V.Gustavo, R. S. (18 de agosto de 2004). El impacto de la actividad física y el deporte sobre la salud, la cognición, la socialización y el rendimiento académico. Obtenido de Scielo: <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n18/n18a08.pdf>



La capacidad de resolución de conflictos de adolescentes de 9 a 12 años en la escuela

Daniela Hernández Paredes
María de Jesús Pulido Dueñas



RESUMEN

En este proyecto nos permite analizar y con el fin que ayudemos con los niños de 9 a 12 años, con la finalidad que sepamos qué significa cada comportamiento o conductas basado y con estudios científicos, este proyecto nos ayudará para que el acoso escolar disminuya, también incluyen estos temas:

Evaluación de habilidades de resolución de problemas; Identificación de estrategias de resolución de problemas; Diseños de actividades y recursos; Implementación y evolución de intervenciones; Análisis de resultados y conclusiones; Objetivos del proyecto; Peleas;

Este tema como ya sabemos es algo que a todos nos puede ayudar ya sea en largo o corto plazo, para identificar y ayudar a los niños de 9 a 12 años ya que ellos van aprendiendo sobre cómo expresar o cómo sobrellevar las cosas y llegar a una conclusión de lo que está bien y lo que no está bien.

Este proyecto también por el motivo de elegir el tema de resolución de conflictos y problemas en niños de 9 a 12 años es porque es un tema bastante interesante de todos los tiempos y los más importantes, ya que, constantemente, se están produciendo conflictos en el aula, en los hogares. A través del trabajo de cómo afrontar los conflictos, los alumnos e hijos adquieren ciertas habilidades sociales como el respeto, la escucha y el diálogo, entre otros, a través de los cuales se favorecen las relaciones interpersonales y se resuelven los conflictos de forma apropiada. Por lo tanto, es importante que, desde edades tempranas, se trabaje la resolución de los conflictos de forma pacífica y ofrecer las estrategias para que se lleve a cabo una correcta resolución del conflicto.

¿Qué tipos de problemas?

Esta etapa está marcada por muchos cambios físicos, mentales, emocionales y sociales. Al inicio de la pubertad se presentan cambios hormonales. En la mayoría de los varones, comienza a aparecer el vello púbico y facial, y su voz se vuelve más grave. En las niñas, aparece el vello púbico, les crecen los senos y les llega la mens-

truación. Estos cambios y la manera en que los demás los perciben podrían ser factores de preocupación para ellos. También es un periodo en el cual los adolescentes podrían enfrentarse a la presión que ejercen sus amigos para que consuman alcohol, tabaco y drogas, o para que tengan relaciones sexuales. Otros desafíos de esta etapa pueden ser los trastornos de la alimentación, la depresión y los problemas familiares.

A esta edad, los adolescentes toman más decisiones por su cuenta en relación con sus amigos, los deportes, los estudios y la escuela. Se vuelven más independientes, con personalidad e intereses propios, aunque los padres todavía son muy importantes.

Palabras claves: Conflicto, estrategias, hijos, niños, aulas, hogares, aprenden.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día vivimos en una sociedad muy diversa, donde conviven personas muy distintas por su nacionalidad, cultura, costumbres, religión, raza, posición social, etc. Esto puede llevar a veces a choques y discrepancias de opiniones, pensamientos, intereses e ideas, dando lugar a enfrentamientos o conflictos, los cuales hay que resolver de forma pacífica. Por lo tanto, debemos preparar y ofrecer distintas estrategias a los alumnos e hijos para que realicen una correcta resolución del conflicto y no lo vean como algo negativo, sino al contrario, como una oportunidad de aprendizaje. Lo que nos ha motivado a estudiar y trabajar sobre este tema es la diversidad de estrategias que nos ofrecen para llevar a cabo la resolución de los conflictos, a través de las cuales los alumnos e hijos adquieren habilidades sociales tales como el respeto, la escucha, la comunicación y la tolerancia, entre otras; también se mejoran las relaciones interpersonales y se pasa de ver el conflicto como algo negativo a verlo como una fuente de aprendizaje, a través de la cual, una vez resuelto de forma pacífica y positiva, nos ayuda a crecer como personas. Por todo ello, hemos diseñado una serie de actividades, tanto de tipo preventivo como de tipo de actuación primaria para ofrecer estrategias a los alumnos e hijos de manera que sepan afrontar de forma positiva el conflicto, se lleve a cabo una adecuada resolución de este y para mejorar las

relaciones interpersonales, respeto y disciplina.
Aula específica:

1. La cooperación. Los niños aprenden a trabajar juntos y a confiar, ayudar y a compartir entre sí.
2. La Comunicación. Los niños aprenden a observar cuidadosamente, a comunicarse con precisión y a escuchar de manera sensible.
3. La Tolerancia. Los niños aprenden a respetar y a apreciar las diferencias de las personas y a entender los prejuicios y cómo funcionan.
4. La expresión emocional positiva. Los niños aprenden a expresar sus sentimientos, particularmente el enojo y la frustración, de maneras que no son agresivas o destructivas y aprenden autocontrol.
5. La resolución de conflictos. Los niños aprenden habilidades para responder creativamente ante los conflictos en el contexto de una comunidad que brinda apoyo y afecto.



Causas de los conflictos del aula y en casa:

- Una atmósfera competitiva. Cuando hay una atmósfera muy competitiva en el aula, los estudiantes aprenden a trabajar compitiendo contra los demás, en lugar de trabajar con los demás. Los conflictos frecuentemente surgen por:
 - Una actitud egoísta de todos
 - Falta de habilidades para trabajar en equipo.
 - Que los estudiantes e hijos se sientan obligados a ganar en sus interacciones porque perder tiene como efecto lesiones a la autoestima.
 - Falta de confianza en el maestro o en los compañeros de clase.
 - Competencia en momentos inadecuados.
- 2. Un ambiente intolerante. Un aula intolerante es un aula hostil, en la cual hay desconfianza. Frecuentemente está fraccionada y simplemente es molesta, llena de estudiantes que no saben ser colaboradores, tolerantes o siquiera amables. Los conflictos pueden surgir por:
 - La formación de pandillas y la búsqueda de chivos expiatorios.
 - La intolerancia ante las diferencias raciales o culturales.
 - La falta de apoyo entre los compañeros de clase que llevan a la soledad y el aislamiento
 - El resentimiento ante los logros, las posesiones o las cualidades de los otros.
- 3. Comunicación precaria. La comunicación precaria crea un terreno especialmente fértil para el conflicto. Muchos conflictos pueden atribuirse a malentendidos o percepciones erróneas de las intenciones, los sentimientos, las necesidades o las acciones de los otros. La comunicación precaria también puede contribuir a los conflictos cuando los estudiantes:
 - No saben expresar sus necesidades y deseos eficazmente.
 - No encuentran espacio para expresar sus emociones y necesidades o se sienten temerosos de hacerlo.
 - No pueden escucharse entre sí.
 - No observan cuidadosamente.
- 4. La expresión inadecuada de los sentimientos. Todos los conflictos tienen un componente afectivo y la forma en que los niños expresan sus emociones tiene un papel importante en cómo se desarrollan los conflictos. Los conflictos pueden crearse (escalarsen) cuando los estudiantes:

- No están en contacto con sus propios sentimientos
- No conocen maneras no agresivas de expresar su enojo y frustración.
- Reprimen sus emociones.
- Les falta autocontrol.

5. La carencia de habilidades para la resolución de conflictos. Los conflictos del aula pueden escalar cuando los estudiantes (y los maestros) no saben cómo responder de manera creativa ante los conflictos. Los padres y el grupo de compañeros a menudo recompensan los enfoques violentos o muy agresivos ante los conflictos, e indudablemente hay modelos sociales para este tipo de conductas, como los de la televisión. Hay otros factores que pueden afectar la adquisición de habilidades para la resolución de conflictos, como la madurez general del niño y su nivel de desarrollo moral.

6. Abuso de poder de parte del maestro. Puede ser desconcertante pensar que, al emplear mal su poder en el aula, usted puede crear una gran cantidad de conflictos, pero es verdad. En primer lugar, usted tiene una influencia muy fuerte en los factores nombrados anteriormente y, en segundo lugar, puede contribuir a los conflictos en el aula siempre que usted:

- Produce frustración en un estudiante, al fijar expectativas irracionales o increíblemente altas.
- Maneje una clase con muchas reglas inflexibles.
- Continuamente acude al uso autoritario del poder.
- Establezca una atmósfera de temor y de desconfianza.
- El modo más simple de manejar una pelea es:

- (1) Separar.
- (2) Calmar.
- (3) Enfrentarla.

Separar una pelea no siempre es fácil. Desgraciadamente, no puedo darle ninguna fórmula mágica para hacerlo, sólo unas sugerencias. (Afortunadamente en la mayoría de los casos, la sola presencia del maestro es suficiente para detener la lucha). Si usted va a separar a dos pelearos, primero asegúrese de que puede hacerlo. Puede que esto suene como una regla tonta, pero si los luchadores son más grandes que usted o están tan fuera de control que se están agitando ferocemente, usted no sólo no podrá separarlos, sino que podría salir malherido en el forcejeo. Igual-

mente, si usted no tiene ayuda, probablemente podrá detener sólo a uno de los pelearos y lo dejará vulnerable al ataque del otro. Esto no va a darle puntos como pacificador. Es mucho mejor que reúna algunos niños fuertes para que le ayuden a detener a los pelearos; o si es inevitable hacerlo, permite que la pelea siga su curso.

En una emergencia real cogerlos del pelo usualmente detendrá la pelea. Esta es, sin embargo, una táctica extrema y violenta.

Cuando los niños pelean, normalmente hay espectadores. Trate de lograr que se retiren, o que por lo menos se sienten y miren fija y silenciosamente. Los pelearos pronto se sentirán como tontos si están en medio de un grupo de personas silenciosas que están mirándolos. O si puede, haga que todos griten ("dejen de pelear, dejen de pelear") o que canten (mientras más alegres, mejor). Una vez vi a un maestro detener una pelea callejera que involucra a varios de sus estudiantes, haciendo que el resto de la clase hiciera un círculo tomado de sus manos alrededor de la pelea y cantará "a la rueda, rueda." La sola ridiculez de la acción es la clave para su efectividad.

De este modo, él estableció una situación en la que pelear era algo incongruente.



Resolución de conflictos

Desde principios de la década de los 90, especialmente en EE. UU. y algo más tarde en Europa e Iberoamérica, se ha mostrado interés en el estudio de la resolución de los conflictos referentes al ámbito educativo. Lo que se pretendía era favorecer la convivencia y los intereses de las partes implicadas en el conflicto y, entre todos, buscar soluciones a los problemas encontrados de forma no violenta, sino basada en la cooperación. Por lo general, se suele confundir conflicto y violencia, pero bien, conflicto es una situación cotidiana de la vida social y escolar, en la que tienen lugar choques o enfrentamientos de intereses, opiniones, etc. Sin embargo, la violencia es una manera a través de la cual las personas se enfrentan a esa situación problemática. La violencia no admite negociación, sino que debe ser erradicada de forma inmediata (De Esteban, 2007).

Resolución de conflictos en la escuela: la mediación.

Para llevar a cabo la resolución de conflictos debemos de seguir unas pautas: recabar información, contrastar puntos de vista, expresar tensiones, exponer dudas, manifestar quejas, tantear el terreno y aprovechar la oportunidad de reflexionar juntos sobre el problema para tomar, entre todos, decisiones.

Además, encontramos distintas estrategias como la negociación, la conciliación, el arbitraje y la mediación. A continuación, vamos a hablar de la mediación, la cual consiste en un proceso estructural en el que participa una persona externa al conflicto, que se mantiene de principio a fin, pero no decide sobre el conflicto, sino que cualquier decisión del conflicto se acuerda entre los protagonistas. La finalidad de la mediación consiste en elaborar acuerdos donde todas las partes salgan ganando. Se utiliza la mediación como última opción para la resolución de conflictos, ya que si las otras estrategias no funcionan se recurre a ella.

Cuando se intenta resolver un conflicto no se trata de zanjar de cualquier manera, sino de tener en cuenta los puntos de vista de todas las partes y saliendo todas ellas beneficiarias. Según Led (2008) encontramos distintas formas de afrontar un conflicto, viendo consecuencias muy diversas

en cada una de ellas:

1. Ignorar el conflicto o infravalorar: lo más seguro es que el conflicto no desaparezca sino, lo contrario, que se repita y aumente, ya que, si no se interviene a tiempo, tiende a crecer.
2. Responder agresivamente: aumenta el conflicto.
3. La respuesta a los conflictos no puede ser violenta ni desproporcionada, aunque debe ser firme y asertiva, teniendo en cuenta los derechos de ambas partes. "Mano firme pero tendida a la reconciliación".

Sin embargo, según Torrego (2003) los modelos más utilizados en los centros de regulación de conflictos son:

- a) Punitivo: se sanciona al transgresor para que no lo vuelva a hacer, de manera que el alumno no aprende cómo resolver el conflicto.
- b) Racional: buscar una solución mediante el diálogo entre las partes implicadas. El diálogo es más eficaz que el castigo para el trasgresor

A continuación, veremos sobre las diferentes disciplinas:

Disciplina Punitiva:

- Regulación externa: refuerzo positivo o negativo.
- Normas impuestas - Autoridad jerárquica
- Sanción o castigo: refuerzo negativo

Disciplina educativa:

- Autorregulación e interiorización: autonomía moral.
- Normas consensuadas: razonadas, conocidas, claras y mantenidas
- Autoridad moral
- Consecuencias educativas: relacionadas, razonadas, mantenidas, inmediatas y que aporten aprendizaje personal y social.

DESARROLLO

Según Sánchez García-Arista (2014) para mejorar la convivencia de los centros escolares se debe educar a los alumnos en habilidades sociales y emocionales, en la resolución positiva de los conflictos, en valores como el respeto, la responsabilidad, etc., y en estilos comunicativos. Para ello, los docentes deben trabajar todos estos aspectos desde el primer momento para así favorecer un buen clima en el aula y, en caso de darse algún conflicto, los alumnos estarían preparados y serían capaces de resolverlo de forma no violenta.

Según Sancho et al (2007) hay una serie de características de la escuela que es preciso modificar, ya que durante estas dos últimas décadas se han realizado estudios que dicen que varias características de la escuela tradicional dificultan la radicalización de la violencia entre los escolares. Una de ellas es la tendencia que se tiene a minimizar la gravedad de las agresiones entre iguales, a la que se le suma la falta de recursos para abordar los problemas de otra manera, es decir, de forma no violenta, de forma democrática. Otra de ellas es la insuficiencia de la respuesta que la escuela tradicional suele dar cuando se produce la violencia entre escolares, sin ayudar a la víctima a salir de esa situación, complicada para él. Por último, el tratamiento tradicionalmente dado a la diversidad actuando como si no existiera: el tener una característica poco común o ser distinto a los demás hace que seas más fácilmente víctima de acoso.

Por lo tanto, ante tales estudios y lo que ello implica, debemos ser conscientes de ello e intentar no caer en estas costumbres, sino hacer frente a los conflictos tal cual son, dándoles la importancia necesaria y resolverlos de forma pacífica teniendo en cuenta a todas las personas implicadas en ellos.

OBJETIVOS

Investigar acerca de la resolución de conflictos en el aula; Realizar una propuesta para prevenir y actuar ante los conflictos interpersonales en Educación Infantil; Conocer y ofrecer distintas estrategias para la resolución de los conflictos; Ser consciente de la importancia que tiene el saber resolver un conflicto de manera pacífica y saber aprovechar lo que él mismo nos ofrece; Causa de conflictos; Peleas.

Los niños de esta edad pueden tener diferentes estilos y habilidades para resolver problemas en clase. Algunos pueden ser más independientes y otros pueden necesitar más ayuda. Es importante que los maestros estén atentos a las necesidades de cada niño y proporcionen el apoyo adecuado para que puedan desarrollar sus habilidades para resolver problemas.

Es útil enseñar a los niños técnicas y estrategias de resolución de problemas, como identificar el problema, buscar información relevante, pensar en posibles soluciones y evaluar su efectividad. Estas habilidades no solo les ayudarán en el aula, sino también en su vida cotidiana.

Es importante que los niños sientan que pueden hablar con sus maestros y compañeros de clase si tienen dificultades para resolver un problema en clase. Los maestros pueden fomentar un ambiente de colaboración y apoyo mutuo para que los niños se sientan más cómodos al pedir ayuda.

También es útil que los niños trabajen en equipo para resolver problemas en clase. Esto les permite aprender de los demás, compartir ideas y habilidades, y desarrollar habilidades sociales valiosas.

Los maestros pueden proporcionar retroalimentación constructiva a los estudiantes sobre su proceso de resolución de problemas. Esto les ayuda a entender dónde están acertando y en qué pueden mejorar, y los anima a seguir desarrollando sus habilidades de resolución de problemas.

La exclusión social, según Arroyo (2016) se relaciona con el concepto de "pobreza", pero esto no quiere decir que toda persona que sea pobre está en exclusión social. Por tanto, la exclusión social desde la pobreza se considera con un carácter multidimensional relacionado con la participación social y la realización de los derechos de las personas ya que además de abordar la satisfacción de las necesidades básicas, también abarca la exclusión de la justicia y la ciudadanía de la persona (Martínez, 2001).

Según el INE, (2016) se considera a un individuo en riesgo de exclusión social cuando se encuentra

inmerso en alguna de estas situaciones:

-Personas que viven con bajos ingresos, inferiores al 60% de la renta mediana disponible equivalente

-Personas que sufren privación material severa, es decir, que vive en hogares que carecen de al menos cuatro de los nueve conceptos siguientes:

-No tener retrasos en el pago del alquiler, hipoteca, recibos relacionados con la vivienda o compras a plazos.

-Mantener la vivienda con una temperatura adecuada durante los meses fríos.

-Hacer frente a gastos imprevistos.

-Una comida de carne, pollo o pescado cada dos días.

-Ir de vacaciones fuera de casa, al menos una semana al año.

-Poseer un coche. o Poseer una lavadora.

-Poseer una televisión a color. o Poseer un teléfono.

-Individuos de 0 a 59 años que vivan en un hogar que tenga una intensidad de empleo muy baja (por debajo del 20%). Para hallar esta cifra, es necesario calcular la ratio del número de meses que los integrantes de la familia han estado en activo y el número de meses que podrían haberlo estado, pero no ha sido así.

El conflicto es una situación existente en la vida cotidiana en la que es fácil verse inmerso debido a la gran diversidad de personas que encontramos en nuestra sociedad. Es por esto que surge una gran variedad de definiciones de este término. Generalmente se confunden los términos de conflicto y violencia. La violencia es una forma de enfrentar una situación problemática la cual no admite la negociación, y por lo tanto debe ser eliminada inmediatamente. Sin embargo, un conflicto a grandes rasgos se puede definir como una situación de la vida social y escolar de la sociedad basada en un choque de intereses, opiniones, objetivos. El término de conflicto es muy amplio y flexible, por lo que se estudiarán diferentes definiciones.

Hablaremos de conflicto en aquellas situaciones de disputa o divergencia en las que hay contraposición de intereses (tangibles), necesidades y/o valores en pugna. A esa contraposición la vamos a definir como problema: la satisfacción de las necesidades de una parte impide la satisfacción de las de la otra. (Cascón, 2001, p. 5) La Real Academia Española (2014), define conflicto como:

1. Combate, lucha, pelea

2. Enfrentamiento armado

3. Apuro, situación desgraciada y de difícil salida

4. Problema, cuestión materia de discusión

5. Coexistencia de tendencias contradictorias en el individuo, capaces de generar angustia y trastornos neuróticos

6. Momento en el que la batalla es más dura y violenta.

Otra de las perspectivas que atribuye al término de conflicto connotaciones negativas es la de Ortega, Mínguez y Saura (2003), que definen dicho término como:

Algo negativo, que trastorna e interrumpe el ritmo de enseñanza-aprendizaje en el aula, entorpece el clima de clase, altera las relaciones interpersonales, pero no daña gravemente la vida del centro (...) Cuando hablamos de conflictos en las aulas nos referimos a faltas de disciplina.

Asimismo, en la línea negativa del término Muñoz afirma que "El conflicto se presenta cuando se encuentran dos actores en oposición incompatible, lo que conduce a un enfrentamiento o lucha". Como es observable, para muchos autores, el conflicto es una situación negativa que nos afecta y perjudica en nuestras relaciones interpersonales. Pero no es esta la única línea con la que se puede apreciar el conflicto. Otros autores atribuyen a esta situación consecuencias positivas, visto como un impulso.

La capacidad de resolución de conflictos en niños de 9 a 12 años es un tema importante en su desarrollo cognitivo y social. Se ha demostrado que los niños que aprenden a resolver conflictos de manera efectiva tienen una mejor autoestima y relaciones interpersonales más saludables.

La resolución de conflictos implica una serie de habilidades, como la comunicación eficaz, la empatía, el autocontrol y la capacidad de llegar a acuerdos. Para enseñar estas habilidades a los niños, es importante comenzar por enseñarles a expresar sus emociones y pensamientos de manera clara y respetuosa.

Además, los niños deben comprender que sus acciones tienen consecuencias y que pueden afectar a otras personas. Por lo tanto, es importante fomentar la empatía y la comprensión de los sentimientos de los demás.

Otro aspecto importante de la resolución de conflictos es enseñar a los niños a encontrar soluciones creativas y justas a los problemas.

Esto implica la capacidad de pensar críticamente y desarrollar soluciones que sean aceptables para todas las partes involucradas.

En conclusión, es fundamental fomentar la capacidad de resolución de conflictos en niños de 9 a 12 años. Esto les permitirá desarrollar habilidades importantes para su futuro, como una autoestima saludable, relaciones interpersonales posi-

vas y la capacidad de enfrentar problemas de manera creativa y efectiva.

Los aspectos importantes incluyen una comunicación efectiva, empatía, autocontrol y capacidad de llegar a acuerdos. También es importante fomentar la creatividad para encontrar soluciones justas y aceptables para todas las partes involucradas.



HIPÓTESIS

El motivo de elegir el tema de resolución de conflictos en la escuela es porque me parece un tema bastante interesante de todos los tiempos, ya que, constantemente, se están produciendo conflictos en el aula. A través del trabajo de cómo afrontar los conflictos, los alumnos adquieren ciertas habilidades sociales como el respeto, la escucha y el diálogo, entre otros, a través de los cuales se favorecen las relaciones interpersonales y se resuelven los conflictos de forma apropiada.

Por lo tanto, es importante que, desde edades tempranas, se trabaje la resolución de los conflictos de forma pacífica y ofrecer las estrategias para que se lleve a cabo una correcta resolución del conflicto. En un primer momento he realizado un estudio sobre el tema de resolución de conflictos en el aula y, después, ofrezco una propuesta didáctica de actividades de tipo preventivo y actividades de actuación primaria para llevarla a cabo en el aula, de manera que se mejoren las relaciones interpersonales y los alumnos sepan afrontar de forma positiva el conflicto.

Según está recogido en el Decreto 122/2017, de 27 de diciembre, por el que se establecen el currículo del segundo ciclo de la Educación Infantil en la Comunidad de Castilla y León, mi propuesta se enmarca en las tres áreas.

En el área I: "conocimiento de sí mismo y autonomía personal", en especial, en el bloque 1: "el cuerpo y la propia imagen", dentro del mismo", en el punto 1.3: "el conocimiento de sí mismo" y 1.4: "sentimientos y emociones". En el área II: "conocimiento del entorno", centrándose en el bloque 3: "la cultura y la vida en sociedad" y, dentro del mismo, en el apartado 3.1: "los primeros grupos sociales: familia y escuela" y 3.3: "la cultura". Por último, en el área III: "lenguajes. Comunicación y representación", centrándose, en especial, en el bloque 1: "lenguaje verbal" y, dentro del mismo, en el apartado 1.1: "escuchar, hablar, conversar" (1.1.1: "iniciativa e interés por participar en la comunicación oral y 1.1.2: "las formas socialmente establecidas") y también en el bloque 4: "lenguaje corporal". Se trata de un tema bastante global, ya que se enmarca en las tres áreas del currículo de Educación Infantil.

Por ello, como hemos dicho anteriormente, se debe trabajar desde que son pequeños, para favorecer las relaciones interpersonales y hacerles crecer como personas, aprovechando cada momento que la vida les ofrece y sabiendo hacer frente a las distintas situaciones que nos encontramos a lo largo de la vida.

El conflicto es una situación existente en la vida cotidiana en la que es fácil verse inmerso debido a la gran diversidad de personas que encontramos en nuestra sociedad. Es por esto que surge una gran variedad de definiciones de este término. Generalmente se confunden los términos de conflicto y violencia.

La violencia es una forma de enfrentar una situación problemática la cual no admite la negociación, y por lo tanto debe ser eliminada inmediatamente. Sin embargo, un conflicto a grandes rasgos se puede definir como una situación de la vida social y escolar de la sociedad basada en un choque de intereses, opiniones, objetivos. El término de conflicto es muy amplio y flexible, por lo que se estudiarán diferentes definiciones.

Hablaremos de conflicto en aquellas situaciones de disputa o divergencia en las que hay contraposición de intereses (tangibles), necesidades y/o valores en pugna. A esa contraposición la vamos a definir como problema: la satisfacción de las necesidades de una parte impide la satisfacción de las de la otra.

La Real Academia Española (2014), define conflicto como: "Combate, lucha, pelea", "Enfrentamiento armado", "Apuro, situación desgraciada y de difícil salida", "Problema, cuestión materia de discusión", "Coexistencia de tendencias contradictorias en el individuo, capaces de generar angustia y trastornos neuróticos".

"Momento en el que la batalla es más dura y violenta". Otra de las perspectivas que atribuye al término de conflicto connotaciones negativas es la de Ortega, Mínguez y Saura (2003), que definen dicho término como: Algo negativo, que trastorna e interrumpe el ritmo de enseñanza-aprendizaje en el aula, entorpece el clima de clase, altera las relaciones interpersonales, pero no daña gravemente la vida del centro (...) Cuando hablamos de conflictos en las aulas nos referimos a faltas de disciplina. Asimismo, en la línea negativa del término Muñoz (2003, p.98) afirma que "El conflic-

to se presenta cuando se encuentran dos actores en oposición incompatible, lo que conduce a un enfrentamiento o lucha". Como es observable, para muchos autores, el conflicto es una situación negativa que nos afecta y perjudica en nuestras relaciones interpersonales. Pero no es esta la única línea con la que se puede apreciar el conflicto.

Otros autores atribuyen a esta situación consecuencias positivas, visto como un impulso.

PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN NIÑOS DE PRIMARIA

Oportunidad para el desarrollo de la sociedad si se extraen los beneficios que nos deja una vez solucionado. Según autores como Narejo y Salazar (2002), Funes (2000) y Boqué (2006), se puede definir el conflicto como un estado normalizado de las relaciones interpersonales y de la sociedad en general.

Éste es una situación óptima para aquellas personas que están inmersas en el conflicto ya que hace partícipe al grupo consiguiendo que muestren las inquietudes individuales o colectivas que forman parte de la vida de ellos.

Lo ideal es que se conciben como oportunidades y retos para el progreso de la sociedad. Para ello es muy importante la educación en el conflicto, lo que significa una convivencia pacífica brindando a los niños la oportunidad de vivir en una sociedad favorecedora y saludable.

Es por tanto que se propone que, a través de la enseñanza de habilidades sociales a los niños, por parte del profesorado, se generará una prevención de los conflictos y en cualquier caso la resolución de éstos, puesto que como afirma Vaello (2011), los conflictos no se pueden ni evitar ni prever, pero sí que se puede fomentar las condiciones necesarias para que sea más improbable que se den y en el caso de que surjan, que se obtengan enseñanzas. Para ello los centros educativos deben, a la vez que enseñar contenidos, trabajar de forma transversal aquellos aspectos que se dan en el día a día de la convivencia de los niños para que se desarrollen como personas.

Para obtener un buen aprendizaje, la convivencia con las personas del contexto que nos rodea, en este caso, profesores y alumnos, es uno de los factores fundamentales, pues como dice Rubiano

y Carretero (2008), la convivencia escolar es un proceso en el que se aprende a convivir con otras personas que no son las de tu entorno familiar. Es donde se aprende que existen otras formas de vida, costumbres e ideales, es fundamental que sea en este contexto donde se empieza a aceptar la diversidad y se adquieran habilidades comunicativas. Como Lanni (2003), afirma, la convivencia y el aprendizaje van cogidos de la mano, ya que para que este último sea lo más adecuado posible, la relación con las personas del contexto debe ser cotidiana, se debe mantener en el tiempo y debe renovarse día a día.

Causas de los conflictos Las causas de la mayoría de los conflictos son debidas a la insatisfacción de las necesidades humanas. Estas necesidades son, según Maslow (1943), necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima o reconocimiento y de autorrealización. Asimismo, estas causas dependen de la persona y del contexto en el que se encuentre. Con relación al contexto en cuestión (contexto escolar), Binaburo y Muñoz (2007, p.67), exponen las siguientes causas:

1. Diferencias y defectos de personalidad: no centrarse tanto en la personalidad como en la posibilidad de buscar espacios de entendimiento. Las partes en conflicto suelen afirmar que alguna deficiencia o rasgo negativo del otro desempeña un papel central en la disputa.

2. Actividades de trabajo interdependientes: el conflicto surge cuando el flujo de trabajo no es el adecuado. El desinterés y la falta de motivación en este es uno de los factores desencadenantes del conflicto.

3. Objetivos y metas diferentes: bien entre los objetivos y metas de los miembros y los de la comunidad escolar; bien entre objetivos y metas de los diferentes miembros, que cada uno percibe como incompatibles. Lo que más peso tiene es la percepción subjetiva de la incompatibilidad entre dichos objetivos y metas.

4. Recursos compartidos: El conflicto puede surgir cuando una parte de la comunidad escolar considera que aporta más que lo que recibe o cuando se deben compartir recursos escasos entre los diferentes estamentos.

5. Diferencias de información y percepción: cada

miembro de la comunidad escolar selecciona sólo una parte de la información en función de sus intereses, lo que conduce a conflictos a la hora de tomar decisiones.

Sin embargo, Martínez-Otero (2005) utiliza tres criterios a la hora de clasificar la causa de los conflictos: sociales/ambientales, que se basa en las diferencias entre las personas que conviven; relaciones interpersonales en el ámbito escolar, en el que juega el papel de la jerarquía que existe en los centros educativos de profesores hacia los alumnos; y por último, los familiares, que son las causas de las rupturas familiares y personales debido a la falta de habilidades sociales.

Por ello, es imprescindible dotar a los alumnos de herramientas para que puedan solventar aquellas situaciones complicadas que se les presentan, empezando por el respeto. Si esto no se da en el ámbito familiar, es la institución educativa la que debe hacerse cargo de esto. Para una correcta resolución de conflictos, el primer paso es conocer la causa que ha originado este.



HIPÓTESIS

Teniendo en cuenta las aportaciones de varios autores Castells (1988), Narejo y Salazar (2002), Bolívar (2012), Funes (2000), Boqué (s.f.) y Hocker y Wilmot (1985), podemos decir que el conflicto es en sí un estado normal de la sociedad y de las relaciones interpersonales. El conflicto es un momento óptimo para el grupo, ya que es justo en este momento cuando se tienen que implicar todas las personas. Además, los conflictos son expresiones positivas que muestran incertidumbre que afecta a una persona a nivel individual o colectivo. Forman parte de la vida de las personas. A través de la utilización de estrategias para resolverlos se pueden convertir en retos y oportunidades para el progreso.

Por lo tanto, educar en el conflicto significa educar para una convivencia pacífica, ofreciendo a los niños la posibilidad de crecer en un ambiente favorecedor y saludable. Un conflicto puede ser positivo, pero si las partes implicadas no son capaces de asumirlo y tratarlo, puede desembocar en violencia y, en lugar de ser constructivo y positivo, sería destructivo y negativo para el grupo. Si esto ocurre, el papel del educador es imprescindible, ya que debe tratarlo de forma creativa y positiva y ofrecer experiencias significativas a las partes implicadas a través de la mediación o la negociación.

En todo conflicto se debe luchar contra la intolerancia, ya que es lo que impide que el conflicto se resuelva. Por ello, los centros escolares, deben favorecer un clima de tolerancia en el aula, donde se respeten las opiniones de todos, donde exista el diálogo y donde haya un clima de cooperación. La participación e implicación de las partes implicadas en el conflicto respecto al afrontamiento del conflicto es muy importante, debido a que si no participan todas puede que el conflicto se complique.

Sin embargo, si todas las personas implicadas colaboran en la resolución efectiva del mismo, se resolverá a través del diálogo llegando a unos acuerdos. Por ello, desde edades tempranas, debemos inculcar a los niños las habilidades necesarias para actuar ante un conflicto de forma asertiva. Una vez que en el centro escolar detectamos un conflicto, debemos, en un primer momento, reconocer que existen problemas que

perturban la convivencia del centro, como, por ejemplo, los niños que no están integrados y, en segundo lugar, el centro debe preparar los espacios para que favorezcan las relaciones entre los alumnos, favoreciendo el crecimiento personal. Siempre que somos conscientes de la existencia de un conflicto, debemos crear unas condiciones adecuadas (respeto mutuo, escucha al compañero, buen clima del aula, etc.) para que se lleve a cabo una resolución eficaz.

Para que se dé una buena intervención del conflicto, es necesario un diagnóstico preciso y sin juicio de valor. Tendemos a ver el conflicto como algo negativo y, por lo tanto, intentamos evitarlo. Se suele asociar el conflicto a la manera en la que se suelen resolver, es decir, a través de la violencia y la eliminación de una de las partes, por lo que se suele intentar evitar. Sin embargo, no debemos verlo como algo negativo, sino como una fuente de aprendizaje, ya que debemos ser capaces de mostrar y utilizar las habilidades necesarias para su correcta resolución. Por ello, el uso de la violencia ante un conflicto no es lo apropiado porque no hace que el conflicto se disuelva sino, todo lo contrario, agrava el conflicto.

El conflicto tiene lugar debido a la interacción de personas individuales que presentan incompatibilidad de objetivos e intereses y, por lo tanto, se produce un choque en el logro de los objetivos.

Como podemos ver, es bastante natural que en la escuela se den conflictos a menudo, ya que forman parte de la vida de las personas. Por lo tanto, debemos estar preparados y capacitados para identificar los conflictos y ser capaces de resolverlos de forma pacífica y partiendo de la educación para la paz, donde las partes implicadas salgan beneficiadas y viendo el conflicto como algo positivo, del cual aprendemos y crecemos como personas. La cultura para la paz consiste en la gestión de forma no violenta de los conflictos. Trata de que cada persona cree un clima agradable y favorecedor para la resolución del conflicto.

Pretende que existan vivencias y relaciones pacíficas potenciando el desarrollo integral de las personas. La educación para la paz parte de herramientas como la empatía, la comprensión, la capacidad de escucha, la creatividad, el respeto, la determinación, la constancia, la asertividad para hacer frente a los conflictos de forma pací-

fica y no violenta.

En todas las aulas hay conflictos. Si usted quiere usar los conflictos en su aula de manera productiva, entonces dé la bienvenida a "La Resolución Creativa de Conflictos." Este libro refleja mi creencia en que los conflictos pueden reducirse a través del establecimiento de una comunidad escolar cálida y acogedora y que los conflictos restantes – aquellos que no se logre evitar – pueden usarse para aprender. "La Resolución Creativa de Conflictos" es una propuesta para la administración del aula. No es un currículo invariable e inflexible.

De muchas maneras, este libro es como un equipo que contiene algunos planes y muchas herramientas. Mi esperanza es que estas herramientas le permitan construir algo que yo llamo "el aula pacífica", pero cómo se vea finalmente su aula pacífica, depende de usted. En este libro, el modelo del aula pacífica se basa en el trabajo pionero de educación para la paz de dos grupos, "El programa de la no-violencia y los niños", en Filadelfia y "El proyecto de las respuestas creativas de los niños ante los conflictos", en Nueva York... Les debo a estos grupos no sólo el marco teórico sino también mi iniciación en la resolución creativa de conflictos con niños. Yo comencé de manera más bien tentativa, en mi propia aula, haciendo juegos cooperativos y actividades de colaboración. Sorprendido por el éxito de éstos, empecé a trabajar en mejorar la comunicación en mi aula y a probar varias técnicas de resolución de conflictos.

Al poco tiempo, había mejoras claras y cuantificables de la forma en que los niños se relacionaban, trabajaban juntos y responden ante los conflictos. Al ver el éxito en mi propia aula, hablé con otros maestros y comencé a dictarles talleres de capacitación.

Al mismo tiempo, comencé mis estudios en desarrollo curricular, específicamente para explorar aún más esta área de la educación para la paz. Expongo a continuación mis elaboraciones en torno a esta temática.

Un maestro es un pacificador. Es parte de su trabajo. Quizás usted y yo nunca nos pensamos a nosotros mismos realmente de esa manera. Tal vez, ni siquiera estamos seguros de qué es ser un pacificador. Pero los conflictos ocurren en nues-

tra aula y se espera que respondamos ante ellos y restauremos la paz, o por lo menos el orden. Eso nos hace pacificadores.

Desde luego, qué tan buenos somos para lograr la paz es otra cosa. En nuestra educación, raramente hay algo que nos ayude a entender el conflicto, o a enseñarnos las habilidades necesarias para lograr la paz.

METODOLOGÍA

Preguntas:

1° Persona

1. ¿Cómo te sientes en la escuela? Bien
2. ¿Cómo te sientes cuando la maestra o el maestro te piden hacer algo? Bien, a veces se pone nervioso
3. ¿Cómo te llevas con los maestros? Muy bien
4. ¿Cómo te llevas con tus compañeros? Bien
5. ¿Te sientes cómodo en tu salón? Si
6. ¿Hay una persona que te hace sentir mal o te dice cosas de tu físico? No
7. ¿Te han llegado a ver acoso escolar? no

2° Persona

1. ¿Cómo te sientes en la escuela? Bien
2. ¿Cómo te sientes cuando la maestra o el maestro te piden hacer algo? Se siente rara
3. ¿Cómo te llevas con los maestros? Bien
4. ¿Cómo te llevas con tus compañeros? Bien
5. ¿Te sientes cómodo en tu salón? Si
6. ¿Hay una persona que te hace sentir mal o te dice cosas de tu físico? no
7. ¿Te han llegado a ver acoso escolar? No

3° Personas

1. ¿Cómo te sientes en la escuela? Triste
2. ¿Cómo te sientes cuando la maestra o el maestro te piden hacer algo? Se siente nerviosa
3. ¿Cómo te llevas con los maestros? Bien
4. ¿Cómo te llevas con tus compañeros? Bien
5. ¿Te sientes cómodo en tu salón? No
6. ¿Hay una persona que te hace sentir mal o te dice cosas de tu físico? No, pero tiene miedo a hacer criticada
7. ¿Te han llegado a ver acoso escolar? Si

4° Personas

1. ¿Cómo te sientes en la escuela? Mal
2. ¿Cómo te sientes cuando la maestra o el maestro te piden hacer algo? Se siente nervioso
3. ¿Cómo te llevas con los maestros? Bien
4. ¿Cómo te llevas con tus compañeros? Se sienten incómodos
5. ¿Te sientes cómodo en tu salón? No
6. ¿Hay una persona que te hace sentir mal o te dice cosas de tu físico? Si
7. ¿Te han llegado a ver acoso escolar? Si

5° Persona

1. ¿Cómo te sientes en la escuela? Bien
2. ¿Cómo te sientes cuando la maestra o el maestro te piden hacer algo? Bien
3. ¿Cómo te llevas con los maestros? Bien
4. ¿Cómo te llevas con tus compañeros? Bien con algunos
5. ¿Te sientes cómodo en tu salón? Si
6. ¿Hay una persona que te hace sentir mal o te dice cosas de tu físico? no
7. ¿Te han llegado a ver acoso escolar? No

6° Personas

1. ¿Cómo te sientes en la escuela? Bien
2. ¿Cómo te sientes cuando la maestra o el maestro te piden hacer algo? Se siente molesta
3. ¿Cómo te llevas con los maestros? Bien
4. ¿Cómo te llevas con tus compañeros? Bien
5. ¿Te sientes cómodo en tu salón? Si
6. ¿Hay una persona que te hace sentir mal o te dice cosas de tu físico? no
7. ¿Te han llegado a ver acoso escolar? No



CONCLUSIÓN

Desarrollo cognitivo y emocional: A medida que los niños crecen, su capacidad para comprender las perspectivas de los demás se vuelve más sofisticada. Pueden reconocer que las personas tienen diferentes opiniones, deseos y necesidades, lo que es esencial para resolver conflictos de manera efectiva.

Empatía: Los niños de esta edad pueden comenzar a mostrar más empatía hacia los demás, lo que facilita la comprensión de las emociones y puntos de vista de las personas involucradas en un conflicto.

Habilidades de comunicación: Los niños de 9 a 12 años pueden expresarse de manera más clara y articulada, lo que les permite comunicar sus pensamientos y sentimientos con mayor eficacia. Esto es esencial para abordar los problemas en situaciones que sean justas para todas las partes involucradas.

Negociación: A medida que los niños desarrollan una comprensión más profunda de las dinámicas de poder y negociación, pueden comenzar a negociar soluciones que serán justas para todas las partes involucradas.

Búsqueda de soluciones: Los niños en este grupo de edad pueden empezar a generar ideas para resolver problemas y conflictos. Pueden ser creativos en la búsqueda de soluciones que satisfagan las necesidades de todos.

Adultos como modelos: Los adultos y figuras de autoridad en la vida de los niños siguen siendo modelos influyentes. Los niños aprenden mucho observando cómo los adultos manejan los conflictos y las diferencias.

Entorno de apoyo: Un entorno seguro y de apoyo es fundamental para que los niños practiquen y desarrollen sus habilidades de resolución de conflictos. Los adultos pueden brindar orientación y oportunidades para practicar a través de juegos de roles y discusiones.

Enseñanza directa: Los adultos pueden enseñar a los niños estrategias específicas de resolución de conflictos, como cómo escuchar activamente, cómo expresar sus propios sentimientos y cómo

buscar soluciones en conjunto.

Aprendizaje a través de los errores: Es importante que los niños entiendan que cometer errores y enfrentar conflictos son oportunidades para aprender y crecer. Fomentar una mentalidad de aprendizaje puede ayudar a reducir el miedo a los conflictos.

Supervisión y apoyo: Aunque los niños de 9 a 12 años están desarrollando habilidades de resolución de conflictos, todavía pueden necesitar la supervisión y el apoyo de adultos para manejar situaciones más complejas.

BIBLIOGRAFÍA

Facultad de Educación. Campus María Zambrano (Segovia) Grado en Educación Infantil RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA ESCUELA: LA MEDIACIÓN. Alumna: Lucía Sacristán Sacristán Tutora: M. Cruz Castellanos Ortega

Traducción y adaptación: Guillermo Gutiérrez Gómez Andrés Restrepo Gutiérrez Unión Temporal: Centro persona y Familia – Fundación para el Bienestar Humano SURGI

Quicios, B., & Nieto, L. (2021). El miedo en los niños de 9 a 12 años. *Guiainfantil.com*. <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/miedos/el-miedo-en-los-ninos-de-9-a-12-anos/>

Banz, C. (2008) Aprender a resolver conflictos de forma colaborativa y autónoma: un objetivo educativo fundamental. *Valoras UC*. Recuperado el 31 de mayo de 2016 de: <http://valoras.uc.cl/centro-de-recursos#violencia-resolucion-de-conflicto-y-disciplina-formativa-4>

Binaburo, J. A. y Muñoz, B. (2007). *Educación desde el conflicto: guía para la mediación escolar*. Grupo Planeta (GBS). Recuperado el 24 de marzo de 2016 de: <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/abacoportlet/content/fa29e02-577b-451d-8b4a-2c8a6644d842>

Bolívar, A (2012). *Políticas actuales de mejora y liderazgo educativo*. Ediciones Aljibe. Boqué (2006). *Mediación, arbitraje y demás vías de investigación de conflictos en contextos educativos*. Asociación de inspectores de Educación de España. Recuperado de <http://www.adide.org/>

revista/index.php?option=com_content&task=view&id=67&Itemid=29

Burton, John W. (1990) *Conflict: Resolution and Prevention*, London, MacMillan

Cascón Soriano, P. (2001). *Educación en y para el conflicto*. Barcelona, España

Fernández, M. (2015). *Mediación escolar y resolución de conflictos en centros de Educación Primaria (Trabajo Fin de Grado)*. Universidad de Valladolid, Castilla y León

Funes, S. (2000). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura para la paz y la convivencia. *Contextos educativos*. 3, 91-106.

Lanni, N. D. (2003). *La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja*. Monografías virtuales. Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales.

Lederach, J.P. (1993) *Elementos para la resolución de conflictos*. Colombia: Medellín. Colección educativa. Recuperado el 12 de mayo de 2016 de: <https://es.scribd.com/doc/7244000/El-Analisis-Del-Conflicto-Lederach>

Monjas, M.I., (2006) *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social*. Madrid: CEPE

Narejo, N. y Salazar, M. (2002). Vías para abordar los conflictos en el aula. *Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 5 (4), 1-4



Mobiliario e infraestructura **educativa** *como factor de aprendizaje* **en secundarias públicas en** el estado de Guanajuato

Laura Nayeli Rangel Chavez
María de Jesús Pulido dueñas



RESUMEN

El presente estudio, examina la relación entre el mobiliario y la infraestructura educativa como facilitador de aprendizaje en una escuela secundaria del estado de Guanajuato, en el municipio de León. La calidad del ambiente educativo desempeña un papel crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el mobiliario y la infraestructura adecuados son componentes fundamentales para garantizar un entorno propicio para el desarrollo académico de los estudiantes, beneficiando su concentración, sentido de pertenencia y rendimiento académico. El objetivo de esta investigación es conocer las medidas que establece la Secretaría de Educación Pública para el mobiliario en el aula y analizar las condiciones mobiliarias e infraestructurales educativas con el fin de diagnosticar y determinar cómo influye en el aprendizaje del educando. Se llevaron a cabo encuestas y entrevistas con estudiantes de la escuela secundaria en el estado de Guanajuato para recopilar datos cualitativos y cuantitativos. Los resultados revelaron que el mobiliario ergonómico y funcional contribuye positivamente al aprendizaje de los estudiantes, ya que les proporciona comodidad y facilita su participación activa en las actividades escolares, sin embargo, también se identificaron desafíos en cuanto la calidad del mo-

biliario y la infraestructura educativa en algunas escuelas secundarias de Guanajuato, como la falta de recursos y la necesidad de renovación y mantenimiento, estos problemas pueden afectar negativamente la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y su motivación. En conclusión, el mobiliario y la infraestructura educativa son factores clave que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de secundaria, es fundamental que las autoridades educativas y las instituciones inviertan en la mejora y actualización de mobiliario y la infraestructura escolar para proporcionar un entorno favorable para el aprendizaje.

Palabras clave: infraestructura, mobiliario, escolar, aprendizaje, alumnos

ABSTRACT

The present study examines the relationship between furniture and educational infrastructure as a study factor in secondary schools in the state of Guanajuato. The quality of the educational environment plays a crucial role in the teaching and learning process, and adequate furniture and infrastructure are fundamental components to guarantee an environment conducive to the academic development of students. The objective of this research is to know and analyze the educational furniture and infrastructure conditions in order to diagnose and determine how it influences the learning of the student. Surveys and interviews with teachers, principals, and students from various secondary schools in the state of Guanajuato were conducted to collect qualitative and quantitative data. The results revealed that ergonomic and functional furniture contributes positively to student learning, since it provides them with comfort and facilitates their active participation in school activities; however, challenges were also identified regarding the quality of furniture and educational infrastructure in some secondary schools in Guanajuato, such as the lack of resources and the need for renovation and maintenance, these problems can negatively affect the students' learning experience and their motivation. In conclusion, furniture and educational infrastructure are key factors that influence the learning of secondary school students. It is essential that educational authorities and institutions invest in the improvement and updating of furniture and school infrastructure to provide a favorable environment for learning.

INTRODUCCIÓN

El entorno educativo juega un papel fundamental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que puede influir de manera significativa en su desarrollo académico y personal, dentro de este contexto, el mobiliario e infraestructura escolar realizan un papel crucial al crear un ambiente propicio para el aprendizaje y fomentar la participación activa de los estudiantes.

En el estado de Guanajuato, al igual que en muchas otras regiones, las escuelas secundarias públicas enfrentan desafíos en términos de la calidad y adecuación de su mobiliario e infraestructura educativa, ya que la mayoría de ellas cuenta con mobiliario descuidado, viejo e inclusive obsoleto.

La falta de mobiliario ergonómico, espacios insuficientes o inadecuados, así como la carencia de recursos tecnológicos, son algunos de los problemas recurrentes que surgen tanto a docentes como a estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, estas limitaciones pueden dificultar la interacción efectiva en el aula, limitar la participación activa de los estudiantes y afectar negativamente su motivación y desempeño académico.

Ante este panorama, resulta fundamental realizar una investigación exhaustiva que analice la relación entre el mobiliario y la infraestructura educativa y el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria en el estado de Guanajuato, comprender cómo estos factores que influyen en el aprendizaje pueden proporcionar una base sólida para la implementación de políticas y programas que mejoren las condiciones educativas en las escuelas secundarias de la región.

El presente artículo tiene como objetivo conocer y analizar las condiciones mobiliarias e infraestructuras educativas con el fin de diagnosticar cómo influye en el aprendizaje del educando, a través de la recopilación de datos, entrevistas y análisis comparativo, se busca identificar las áreas de mejora y proponer recomendaciones concretas para la optimización de estos recursos en beneficio de la comunidad educativa.

Se partirá de la hipótesis que el mejoramiento del mobiliario e infraestructura educativa mejoran el

aprendizaje escolar, por lo que, el presente estudio pretende contribuir al debate sobre la importancia de invertir en la mejora de las condiciones físicas de las escuelas secundarias como un factor clave para promover la calidad educativa en el estado de Guanajuato, además, se espera que los resultados obtenidos sirvan como base para futuras investigaciones y como apoyo a las autoridades educativas y comunidades escolares en la toma de decisiones que promueven un entorno de aprendizaje enriquecedor y equitativo.

En cuanto a los alcances de la presente investigación se tiene como primer lugar, el análisis del estado actual, en donde la investigación servirá como un análisis detallado del estado actual

del mobiliario e infraestructura educativa en las escuelas secundarias del estado de Guanajuato, esto implica la revisión de datos existentes, inspección de instalaciones y entrevistas con directores, docentes y estudiantes para obtener una visión completa de la situación.

En segundo lugar, se tiene a la evaluación del impacto en el aprendizaje, en la cual se llevará a cabo una evaluación exhaustiva del impacto del mobiliario e infraestructura educativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, esto podría incluir la observación de clases, la recopilación de datos sobre el rendimiento académico de los estudiantes y la realización de encuestas o cuestionarios para recopilar la percepción de los estudiantes y docentes:

Indicadores	SI	NO
¿El aula es amplia?		
¿Cómoda tu silla?		
¿Cómoda tu mesa?		
¿Puedes desarrollar bien tus actividades en tu mesa?		
¿El aula cuenta con pintarrón?		
¿Cuenta el aula con lo necesario para la clase?		
¿Te sientes cómodo en el aula?		
¿Tu escuela cuenta con agua?		
¿Tu escuela cuenta con luz?		
¿Tu escuela cuenta con drenaje?		
¿Tienes alguna discapacidad?		
¿La escuela cuenta con rampas, elevadores?		

El tercer alcance que se tiene es la identificación de necesidades y deficiencias, con base en los datos recopilados, se identificarán las necesidades y deficiencias existentes en términos de mobiliario e infraestructura en las escuelas secundarias de Guanajuato, esto podría incluir problemas como falta de escritorios adecuados, sillas incómodas, aulas mal iluminadas o espacios insuficientes para actividades prácticas.

Finalmente, el cuarto alcance son las propuestas de mejora, con base en la exhibición de la investigación, se elaborarán propuestas concretas para

mejorar el mobiliario e infraestructura educativa en las escuelas secundarias de Guanajuato, estas propuestas podrían incluir recomendaciones sobre la adquisición de nuevo mobiliario, renovación de instalaciones existentes, mejoras en la iluminación o la creación de espacios específicos para actividades prácticas.

Es importante destacar que los alcances mencionados son generales y pueden ser ajustados o ampliados según las necesidades y recursos disponibles para la investigación.



MARCO TEÓRICO

En este presente marco teórico, nos guiaremos por dos ejes: primero definiremos las palabras claves; segundo, explicaremos el estudio del INEE que le dan sustento a este documento; Y tercero, conocer modelos educativos que se emplean; Empezaremos definiendo el concepto de factor de aprendizaje, para posteriormente definir 2 palabras claves que son mobiliario e infraestructura.

El centro virtual Cervantes, nos dice que son factores de aprendizaje todas aquellas circunstancias (variables) que, en mayor o menor medida, condicionan el proceso de aprendizaje de la LE, favoreciendo o dificultando. Con el fin de simplificar, en ocasiones se mencionan sólo aquellos factores directamente relacionados con el alumno"; Aunado a ello, entra en este tema lo que conocemos como barreras de aprendizaje, es válido decir que unas barreras son propiamente del educando, más otras ya no dependen de él.

Son aquellas que hacen referencia a las dificultades que experimenta cualquier alumno o alumna, con mayor frecuencia los educandos que están en una situación de vulnerabilidad. Estas barreras surgen de la interacción entre los estudiantes y sus contextos: instalaciones físicas, organización escolar, relación entre las personas, ausencia de los recursos específicos, la implementación de enfoques de enseñanza y evaluación no adecuados a las características, necesidades e intereses de los educandos, entre otros (DOF, 2018, p. 50); De acuerdo con los autores, las barreras al aprendizaje y la participación surgen de la interacción entre los/as estudiantes y sus contextos; las personas, las políticas, las instituciones, las culturas y las circunstancias sociales y económicas que afectan a sus vidas (Booth y Ainscow, 2002, p. 8).

Dándole seguimiento entendemos mobiliario como: La noción de mobiliario, que procede del vocablo francés mobilier, alude a un mueble: elementos movibles que cumplen con diversas funciones en un hogar, una oficina, etc. El término

también puede utilizarse para nombrar al conjunto de los objetos de este tipo que hay en una propiedad.

Por otra parte, infraestructura lo entendemos en economía generalmente se refiere a los activos físicos que posee un país o sociedad para desarrollar sus actividades productivas; Y el uso más popular se refiere a las obras, estructuras y otros medios de producción.

Por lo que si lo sumamos bajo un concepto en conjunto tenemos que el mobiliario e infraestructura educativa se define como al "conjunto de instalaciones y servicios que permiten el funcionamiento de una escuela, así como el desarrollo de las actividades cotidianas en el edificio escolar" (García et al., 2007: 15).

Refiere a los espacios donde los alumnos, docentes y directivos desarrollan las actividades escolares y los servicios que permiten el funcionamiento de las escuelas. Éstos deben cumplir los requisitos de calidad, seguridad, funcionalidad, oportunidad, sustentabilidad y permanencia con el objeto de ofrecer el ambiente físico adecuado para el aprendizaje, la convivencia y el esparcimiento, implica, entre otras cosas, que las escuelas dispongan de estructuras físicas seguras, durables y resistentes a las inclemencias del tiempo o los riesgos asociados con su ubicación geográfica para salvaguardar la integridad de quienes las ocupan, y que cuenten con los servicios de energía eléctrica, agua, drenaje y sanitarios con el propósito de asegurar la permanencia, la higiene y la salud de la comunidad escolar (INEE, 2015).

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) llevó a cabo en noviembre de 2014 la primera aplicación de la Evaluación de Condiciones Básicas para la Enseñanza y el Aprendizaje (ECEA), cuyo propósito consistió en conocer la medida en que las escuelas cuentan con condiciones básicas para su adecuada operación y funcionamiento.

De manera general, destaca el INEE:

- Los déficits de aquellos espacios destinados a actividades de apoyo a la enseñanza, como las bibliotecas escolares, las aulas de medios, los salones de usos múltiples y los espacios de trabajo de USAER.

- La falta de adecuaciones para asegurar el acceso y la movilidad de personas con discapacidad física en cuanto a la existencia de rampas, puertas y sanitarios amplios.

- La insuficiencia de servicios básicos como el agua y la energía eléctrica, así como la falta de infraestructura sanitaria. En esta línea, el hecho de que un número importante de escuelas no ofrezca agua potable a sus estudiantes revela la poca preocupación que existe en el interior del sistema educativo para asegurar condiciones básicas que contribuyan a su bienestar.

- La falta de mantenimiento a los inmuebles escolares, que expone a los integrantes de las comunidades escolares a diversos tipos de riesgos. Además, estos últimos pueden acrecentar debido a las zonas en que se ubican algunos planteles.

Además, la infraestructura debe adecuarse a la edad y modelo educativo de los estudiantes, con espacios que les permitan sentirse libres y seguros, lo que favorece su desarrollo, incluyendo al personal, un análisis realizado por el Senado de la República, por su parte, señaló que ciertas características de la infraestructura inciden en el aprendizaje de los estudiantes más desfavorecidos, principalmente en países con mayores niveles de desigualdad.

Señala el documento "Políticas para fortalecer la infraestructura escolar en México", del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) señala que el desarrollo de la infraestructura física de la educación ha sido incompleto, incompetente e insuficiente, lo que vulnera el derecho de niñas, niños y jóvenes a una educación de calidad. INEE) que proporciona una visión general del sector y hace varias recomendaciones.

Para culminar doy cita a Daniel Rivera, director de proyectos de desarrollo social de CAF -Banco de Desarrollo de América Latina, donde en su artículo publicado en la página web del BDSM nos propone lo siguiente:

Deberá cumplir, según los expertos, con al menos los siguientes parámetros:

- Condiciones de comodidad para los estudiantes, docentes y administradores: espacios para los docentes y los alumnos, con temperatura

adecuada, ventilación e iluminación adecuadas, con servicio de agua, electricidad e Internet, así como sanitarios y sus respectivos drenajes de aguas negras.

- Espacios para el desarrollo de ensayos y prácticas como bibliotecas, laboratorios de ciencias naturales, de informática, física y química.

- Espacios para el desarrollo del talento y del entretenimiento, del deporte y la cultura.

“La mejora de las condiciones físicas de las escuelas tiene una relación tan estrecha con el aprendizaje como la que tienen otros insumos educativos incluyendo el ambiente familiar, la motivación, los buenos maestros, bibliotecas, las tecnologías o los servicios para los estudiantes”, asegura Daniel Rivera, director de proyectos de desarrollo social de CAF -Banco de Desarrollo de América Latina.

Así mismo continúa con “El impacto de la infraestructura en la calidad educativa” y nos da los siguientes datos:

La revisión de la literatura más reciente indica que la inversión en la mejora de la infraestructura escolar tiene efectos en la calidad educativa en al menos las siguientes tres dimensiones:

- La asistencia y culminación de los ciclos académicos. La tasa de abandono escolar en América Latina es 17% y es mayor en las zonas rurales, según la UNESCO. Varios estudios han encontrado que las condiciones físicas de los edificios escolares afectan positivamente las tasas de finalización, culminación del ciclo y el incremento de matrícula. Por ejemplo, en Perú, el Banco Mundial encontró que inversiones en instalaciones escolares tenían un efecto positivo significativo en las tasas de asistencia de los alumnos.

- La motivación de los docentes. Evidencia en Bangladesh, Ecuador, India, Indonesia, Perú y Uganda indica que los docentes en escuelas con buena infraestructura tienen en promedio 10% menos ausentismo que docentes en escuelas con infraestructura deficiente. De hecho, el estudio encontró que la infraestructura tenía un mayor efecto en disminuir el ausentismo que los niveles salariales de los docentes o el efecto de la tolerancia administrativa ante las ausencias.

- Resultados de aprendizaje. Estudios realizados en los Estados Unidos, como el realizado por 21st

Century School Fund en 2010, encuentran resultados positivos estadísticamente significativos entre infraestructura escolar y pruebas estandarizadas para medir procesos de aprendizaje en muchas partes del país. Los resultados fueron mayores entre más bajo el nivel socioeconómico de los estudiantes.

Hanushek (1995) encontró que los resultados de 34 estudios con funciones de producción en países en desarrollo que analizaron la relación entre instalaciones escolares y aprendizaje encontraron en su gran mayoría un efecto positivo. Vélez, Schiefelbein y Valenzuela (1993) también indican resultados positivos entre calidad de la infraestructura y aprendizaje, basados en una revisión de unos 70 modelos de funciones de producción llevados a cabo durante 20 años en América Latina.

La evidencia empírica indica que existe una relación directa entre infraestructura escolar y rendimiento educativo, y que las inversiones en infraestructura educativa contribuyen a mejorar la calidad de la educación y a mejorar el desempeño económico de los países.

“Para optimizar las inversiones en educación es imprescindible que las autoridades observen el papel trascendental que juega la infraestructura en interacción con otros insumos educativos esenciales, para poder acometer propuestas integrales que, en su conjunto, mejoren la calidad de la educación, y con ello, promover mayor igualdad de oportunidades, y contribuyan a reducir la desigualdad, y a avanzar hacia una verdadera transformación productiva en la región”, explica Rivera.

Dentro de las intervenciones que financia CAF en materia educativa en la región, la construcción y rehabilitación y mejoramiento de la infraestructura educativa ha jugado un rol esencial, en virtud del impacto que en acceso y calidad tiene este factor.

Actualmente CAF financia proyectos educativos por el orden de US \$500 millones de dólares en Argentina, Ecuador y Panamá y próximamente sistematiza la metodología de intervención para proyectos de infraestructura educativa con el objetivo de llevar las buenas prácticas al resto de países de la región.

Por su parte en México entraremos en detalle:

Aspectos relevantes del PEF 2023 en materia educativa:

Recursos a la función de educación: El PEF 2023 considera 945 mil 11 mdp para la función educación que comprende la prestación de los servicios educativos en todos los niveles, en general a los programas, actividades y proyectos relacionados con la educación preescolar, primaria, secundaria, media superior, técnica, superior y posgrado, y servicios auxiliares de la educación, en cualquier ente público del gobierno. Esto es equivalente a 3% del PIB estimado para 2023 en los Criterios Generales de Política Económica. En comparación con el PEF 2022, este monto es 6.5% mayor en términos reales.

Recursos para la SEP: El Ramo 11 tiene contemplados 402 mil 277 mdp en el PEF 2023, un aumento de 6.9% en términos reales respecto a lo aprobado en el PEF 2022. La SEP es la segunda Secretaría con mayor presupuesto asignado conforme al

proyecto presentado.

Recursos asignados por nivel educativo para la SEP: De acuerdo con el PEF 2023, se asignan dentro de la SEP los recursos para los diferentes niveles educativos[3] mostrados en la siguiente tabla. En comparación con el PEF de 2022, el nivel educativo con mayor incremento de recursos es el de Educación Básica (22% en términos reales). Incluye las acciones relacionadas con el fomento, prestación, regulación, seguimiento y evaluación de los servicios de educación básica (educación preescolar, primaria y secundaria), media superior, superior, posgrado y para adultos, así como el desarrollo de la infraestructura en espacios educativos vinculados a cada nivel.

SEP Recursos a inversión educativa: Para 2023 se estiman mil 398 mdp para inversión educativa. Los recursos se destinarán a la compra de mobiliario, equipos de cómputo y tecnologías de la información, así como en infraestructura (obra pública) y en el mantenimiento de edificaciones ya existentes.

Programa presupuestario SEP	Monto aprobado PEF 2022	Monto estimado PPEF 2023	Variación real PEF 2022 vs PPEF 2023
La Escuela es Nuestra	13 mil 964 mdp	27 mil 53 mdp	87.7%
Universidades para el Bienestar Benito Juárez García	1 mil 24 mdp	1 mil 476 mdp	39.6%
Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez	34 mil 500 mdp	37 mil 554 mdp	5.5%
Expansión de la Educación Inicial	783 mdp	827 mdp	2.3%
Fortalecimiento de los Servicios de Educación Especial (PFSEE)	716 mdp	756 mdp	2.3%
Programa para el Desarrollo Profesional Docente	249 mdp	263 mdp	2.3%
Jóvenes Escribiendo el Futuro	10 mil 584 mdp	11 mil 162 mdp	2.2%
Programa de Becas de Educación Básica para el Bienestar Benito Juárez	33 mil 211 mdp	34 mil 922 mdp	1.9%

Fuente: Proyecto de Presupuesto de Egresos de la Federación (PPEF) 2023, Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF) 2022.



Actualmente en el sistema educativo mexicano se sigue llevando a cabo el modelo tradicionalista conocido como modelo de enseñanza tradicional o modelo educativo tradicional, el modelo pedagógico tradicional se caracteriza por la marcada diferencia de roles entre el alumno y el profesor. En este tipo de sistema educativo el alumno es un receptor pasivo de la información, mientras que todo el peso del proceso educativo recae en el profesor, el cual debe ser un experto en la materia.(Staff, 2022)

A pesar la antigüedad de este, llegó a la cima en la época de la Revolución Industrial, donde el modelo pedagógico tradicional destacó por su fácil aplicación y por permitir la posibilidad de estandarizar los conocimientos, por lo que un solo profesor podía encargarse de la educación

de una gran cantidad de alumnos.

Estos fueron algunos de los motivos por los que este sistema adquirió tal fama que se constituyó como el modelo educativo de referencia, el cual permanece hasta la actualidad y es el que se mantiene implementado en la gran mayoría de centros educativos a nivel mundial, independientemente del grado académico.

A pesar de su popularidad en tiempos pasados, el modelo pedagógico tradicional no está exento de críticas. Con el paso del tiempo, tanto alumnos como los propios cuerpos de profesores, reclaman que este ha quedado obsoleto; siendo considerado como un modelo predecible, poco estimulante y que necesita una adaptación urgente a los nuevos tiempos.” (Salvador, 2018)

CONCLUSIÓN

Concluyó que el mobiliario e la infraestructura escolar es un componente fundamental en el Desarrollo del proceso Enseñanza-Aprendizaje, debe evaluarse y analizarse en las escuelas secundarias públicas del estado de Guanajuato y en especial en las de aquellos municipios más alejados del corredor industrial, porque permite identificar si funcionan como verdaderos espacios de bienestar y seguridad para sus integrantes, aspecto no menor para el cumplimiento de sus propósitos educativos y formativos.

Por ello, que no se estén garantizando condiciones básicas en la materia, como lo reflejan estos resultados, sin duda vulnera el derecho de las niñas, los niños y adolescentes a recibir una educación de calidad, el 3ero. Constitucional. Corroboro y reafirmo lo que unos textos atrás fueron mi hipótesis, "El mejoramiento del mobiliario e infraestructura educativa mejoran el aprendizaje escolar".

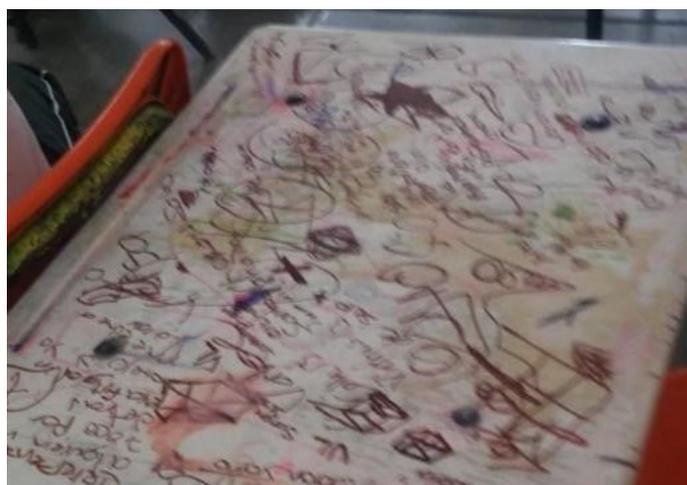
De la escuela secundaria obtuve el siguiente análisis:

La escuela secundaria "N" la cual omitiré su nombre, es una escuela secundaria pública de sos-

tenimiento federal, en León, Guanajuato; cuenta con una matrícula escolar de 720 alumnos del turno matutino y 520 alumnos del turno vespertino.

Es considerada una de las primeras escuelas fundadas en el municipio, con más de 50 años de trayectoria, impartiendo una educación con modelo tradicionalista. Justamente en la presente administración del gobierno del estado encabezada por el Lic. Diego Sinhue Rodríguez Vallejo se realizó la mayor intervención de restauración que haya tenido la escuela en años, de la cual el monto aún se desconoce.

Las aulas se encontraban así:



Por ello realizamos la siguiente encuesta a maestros y docentes, para ser exactos a 1240 alumnos y 100 docentes, teniendo una población total a 1340 personas:

Indicadores	SI	NO
¿El aula es amplia?		
¿Cómoda tu silla?		
¿Cómoda tu mesa?		
¿Puedes desarrollar bien tus actividades en tu mesa?		
¿El aula cuenta con pintarrón?		
¿Cuenta el aula con lo necesario para la clase?		
¿Te sientes cómodo en el aula?		
¿Tu escuela cuenta con agua?		
¿Tu escuela cuenta con luz?		
¿Tu escuela cuenta con drenaje?		
¿Tienes alguna discapacidad?		
¿La escuela cuenta con rampas, elevadores?		

Los resultados fueron los siguientes

Indicadores	SI	NO
¿El aula es amplia?	15%	85%
¿Cómoda tu silla?	15%	85%
¿Cómoda tu mesa?	16%	84%
¿Puedes desarrollar bien tus actividades en tu mesa?	80%	20%
¿El aula cuenta con pintarrón?	10%	90%
¿Cuenta el aula con lo necesario para la clase?	25%	75%
¿Te sientes cómodo en el aula?	100%	0%
¿Tu escuela cuenta con agua?	90%	10%
¿Tu escuela cuenta con luz?	100%	0%
¿Tu escuela cuenta con drenaje?	1%	99%
¿Tienes alguna discapacidad?	8%	92%
¿La escuela cuenta con rampas, elevadores?		

Al analizar los resultados realmente es donde deberíamos de reflexionar, podremos tener sillas, mesas, pero, ¿son las correctas? Yo creo que basta con analizar los siguientes datos:

¿cómoda tu silla? 15% 85%
 ¿cómoda tu mesa? 15% 85%

La Secretaria de Educación de Guanajuato, nos da los siguientes datos:

Tipo o Nivel educativo	2022-2023		
	Matrícula	Docentes	Escuelas
Inicial no escolarizado	13,603	1,410	137
Educación Básica	1,235,193	55,696	10,473
Educación inicial	7,896	240	89
Preescolar	233,290	10,576	4,154
Primaria	683,673	25,787	4,349
Secundaria	310,334	19,093	1,881
Educación Media Superior	248,008	18,381	1,242
Educación Superior	226,170	18,232	304
Educación Especial	38,492	1,863	214
CAM	4,774	493	57
USAER	33,718	1,370	157
Total	1,727,748	95,582	12,370

Por lo que hago el siguiente análisis, el grupo y/o población que se analizó fue de 1340 incluidos docentes y alumnos, de un total de 328,178 del estado de Guanajuato, es decir, interactuamos con el 0.40%

La secretaria de educación pública (SEP) a través del Instituto de infraestructura educativa, emite el documento de "NORMAS Y ESPECIFICACIONES PARA ESTUDIOS, PROYECTOS, CONSTRUCCIÓN E INSTALACIONES", después de su análisis podemos encontrar que existen recomendaciones por ejemplo:

5.1. Confort

Se entenderá como postura confort en sillas y mesas a la posición sedente en la que el usuario descansa totalmente la planta del pie en el piso, sin presiones sobre su rodilla y coloque el antebrazo en la superficie de trabajo, sin levantar los hombros y sin girar el cuerpo (figura 5.1).

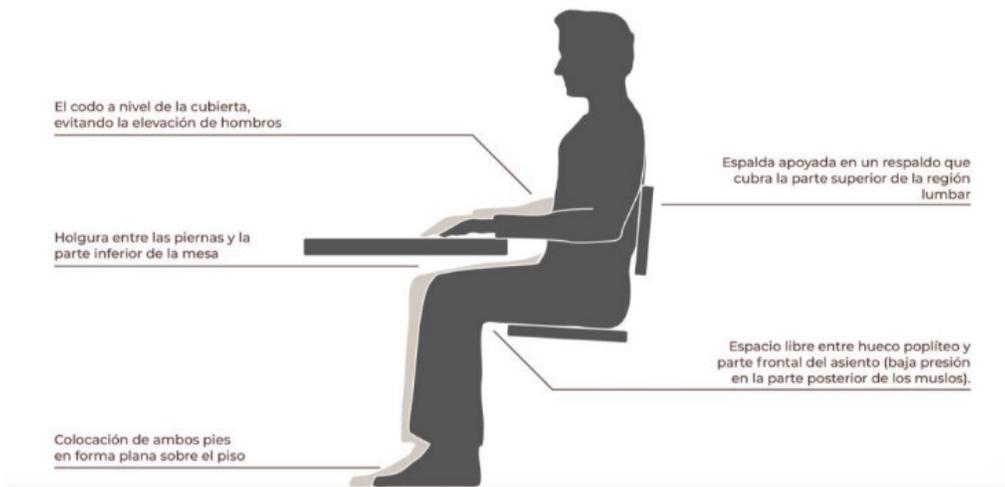


Figura 5.1 Postura de confort

O por ejemplo nos marca la superficie mínima por alumno:

6.3. Superficie Mínima por Usuario

De acuerdo con las medias antropométricas referidas en los esquemas (Figs. 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 y 6.7), se establece la cantidad mínima de superficie requerida por el usuario para la realización de sus actividades con circulaciones laterales al puesto de trabajo (tablas 6.3, 6.4, y 6.5).

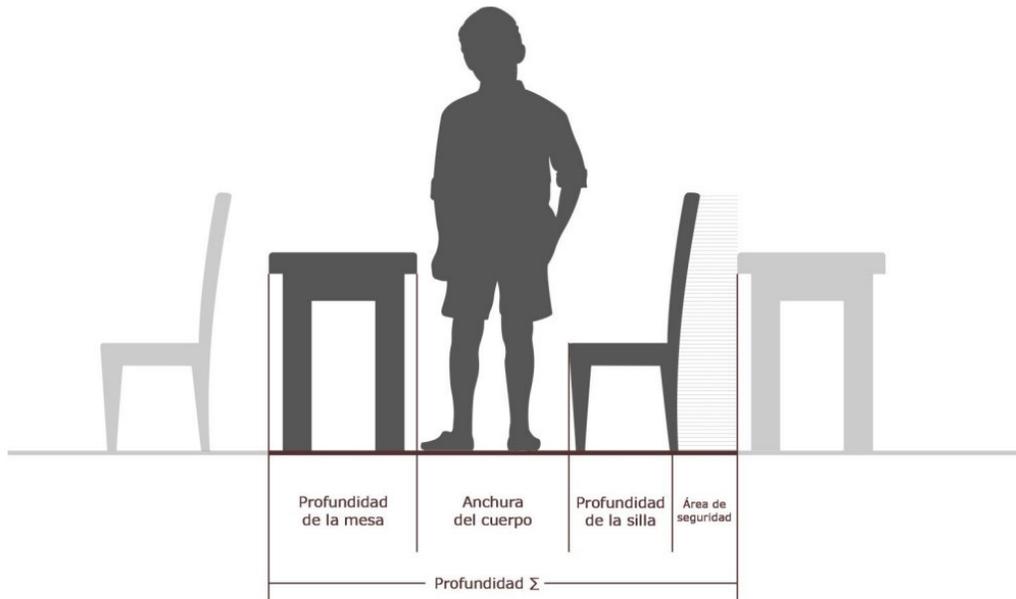


Figura 6.3 Relación dimensiones a considerar para la determinación de la superficie mínima requerida por alumno (vista lateral)

Ahora, el documento no establece cuál es la silla y mesa idónea para el estudiante desde un punto ergonómico y pedagógico.

Aún la brecha es muy grande lamentablemente la demanda social es por problemáticas vistas superficialmente, no obstante, estas problemáticas no estarían hoy en día si le apostamos al equipamiento escolar, tenemos mucho trabajo por hacer, conocer es afrontar nuestra realidad.

Sabemos que el Instituto nacional para la evaluación de la educación (INEE), era una herramienta fundamental para la investigación y análisis de problemáticas, pero su extinción de la dependencia en el 2018 por el gobierno federal que encabeza el Lic. Andrés Manuel López Obrador no fue una decisión acertada.

Reitero, la calidad del ambiente educativo desempeña un papel crucial en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y el mobiliario y la infraestructura adecuados son componentes fundamentales para garantizar un entorno propicio para el desarrollo académico de los estudiantes.

Por ello propongo que se analice y se de un re-

glamento que regule el mobiliario e infraestructura educativa, donde se invierta en material que se necesite y no solo se fije en el que cueste más barato.

El mobiliario y la infraestructura educativa son factores clave que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de secundaria, es fundamental que las autoridades educativas y las instituciones inviertan en la mejora y actualización de mobiliario y la infraestructura escolar para proporcionar un entorno favorable para el aprendizaje.

Porque solamente aquel que corre gustoso a enfrentar el cambio puede llegar a vivir en plenitud, hay muchos que se resisten, por eso no pueden entender lo que significa cambiar, es momento de sociedad y gobierno ponernos a trabajar por y para nuestras futuras generaciones.

Son resultados, opiniones y argumentos que no nos sorprenden, ya estos eran y siguen visibles en cualquier lugar de nuestro país, tan solo basta de ir a ver cualquier centro educativo de nuestro estado, y en efecto que las condiciones de estos no son ni han sido los adecuados y si afectan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

Aguilera, S. (2021, julio 22). La importancia de un buen mobiliario escolar. Muebles de oficina Spacio | Mesas, sillas y mobiliario para empresas; Espacio Valladolid S.A. <https://spacio.es/la-importancia-de-un-buen-mobiliario-escolar/>

Forja, I. (2022, agosto 2). ¿Por qué es importante un buen mobiliario educativo? Industrias Forga. <https://industriasforga.com/por-que-es-importante-un-buen-mobiliario-educativo/>

Mobiliario escolar y equipo básico para la enseñanza y el aprendizaje - Memosa Muebles. (s/f). Memosamuebles.com. Recuperado el 11 de agosto de 2023, de <https://www.memosamuebles.com/blog/mobiliario-escolar-y-equipo-basico-para-la-ensenanza-y-el-aprendizaje-b28.html>

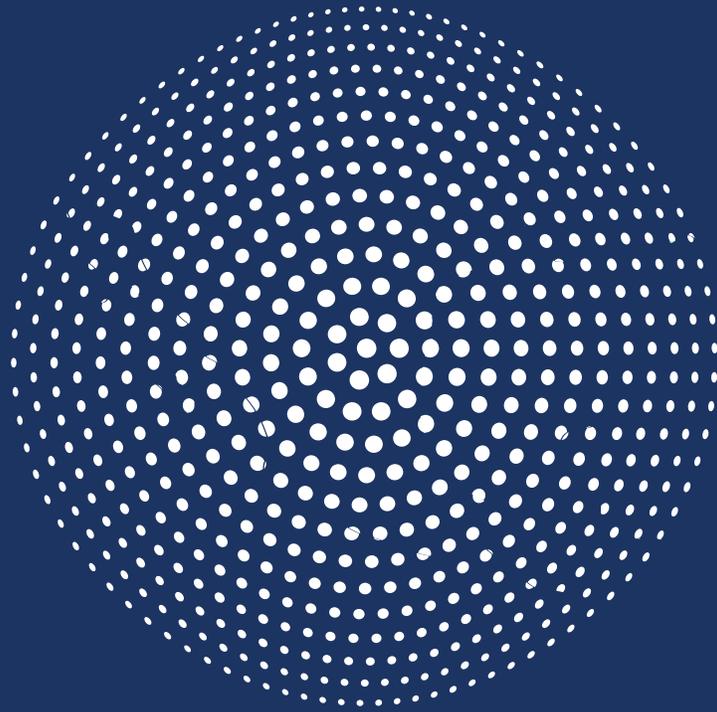
Primaria, R. (s/f). Mobiliario y equipo básico para la enseñanza y el aprendizaje. Edu.mx. Recuperado el 11 de agosto de 2023, de <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2018/12/ECEA4.pdf>

Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social. (s/f). Infraestructura básica del sector educativo. gob.mx. Recuperado el 11 de agosto de 2023, de <https://www.gob.mx/bienestar/fais/acciones-y-programas/infraestructura-basica-educativa-296924>

¿Qué es el mobiliario escolar? -. (2022, septiembre 6). Industrias Korosti. <https://industriaskorosti.com/blog/que-es-el-mobiliario-escolar/>

(S/f). Redalyc.org. Recuperado el 11 de agosto de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/132/13258436003/html/>





TecMás

Enseñanza que

INCREMENTA

tu Éxito